

Guía de **usuario**



GENESIS



chargevite

energy in motion

Índice de contenidos

Introducción	4
Instrucciones de seguridad	4
Descripción del producto	5
Componentes	5
Especificaciones técnicas	6
Modo de empleo	7
E-QR	8
Portal Chargevite	8
Cargadores	9
Consumo	10
Configuración	10
Mantenimiento	12
Resolución de problemas	13
Soporte técnico	14

La información aquí contenida no es contractual. Con el ánimo constante de mejorar sus productos, Chargevite se reserva el derecho de proceder a cualquier modificación de los equipos mostrados y sus características. Esta documentación anula y reemplaza cualquier información suministrada anteriormente.

Este documento no se puede reproducir ni total ni parcialmente, sin la autorización expresa del fabricante.

©2024 Chargevite Energy S.L.U. Todos los derechos reservados.

Introducción

Este manual tiene por objeto aportar la información necesaria para el manejo y mantenimiento de los cargadores GENESIS.

Lea atentamente las instrucciones especificadas en este manual y revise todo el material antes de proceder a su utilización o mantenimiento.

Tenga siempre presente que este manual se ha confeccionado pensando en su protección y en la seguridad y salud de su persona.

Durante la vida útil del equipo, la lectura y comprensión de este manual supone grandes ventajas como evitar excesivas consultas por dudas y problemas de funcionamiento y descartar conductas que puedan producir daños a la máquina y al proceso.

Es obligatorio que todas aquellas personas a quienes concierne sepan de su existencia y lo hayan leído y comprendido.

En caso de que surgieran dificultades en la lectura y/o comprensión del presente manual, rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento técnico o nuestro servicio de atención al cliente.

El uso incorrecto del software de Chargevite puede provocar fallos de funcionamiento.

El manual actualizado podrá ser descargado en la web de Chargevite: www.chargevite.com

Instrucciones de seguridad

Cada usuario o integrador es responsable del análisis completo de riesgos, así como de la evaluación y testeo de los productos. Chargevite no será responsable del uso inadecuado de la información contenida en este documento.

Para la utilización de este producto se deberán cumplir todas las normativas locales correspondientes.

Es de suma importancia cumplir con las siguientes medidas de seguridad:

- Evite usar el dispositivo si detecta anomalías físicas como fisuras, daños, corrosión u otras alteraciones. En tal situación, contacte a su proveedor.
- La intervención para abrir, desarmar, ajustar, modificar o reparar el dispositivo GENESIS debe ser realizada exclusivamente por técnicos autorizados y personal con la debida capacitación. Cualquier cambio no aprobado en el equipo conllevará la pérdida de la garantía ofrecida por el fabricante.
- Está terminantemente prohibido realizar modificaciones o conversiones no autorizadas al equipo.
- No retire las indicaciones de advertencia presentes en el dispositivo, incluyendo símbolos de precaución, señales de alerta, etiquetas de especificaciones técnicas o marcas en los cables.
- Asegúrese de proteger su dispositivo de golpes y otros impactos potenciales.
- La estación de carga no cuenta con un interruptor de encendido/apagado propio. Es imperativo seguir las normativas y estándares locales relacionados con la electricidad aplicables en tu zona.
- Los cargadores GENESIS deben operarse solamente bajo los parámetros de funcionamiento indicados y en un rango de temperatura ambiental de -35 °C a 50 °C.
- Absténgase de utilizar el cargador bajo condiciones meteorológicas extremas que puedan comprometer tanto al vehículo como al dispositivo. No proceda a abrir la cubierta durante precipitaciones.

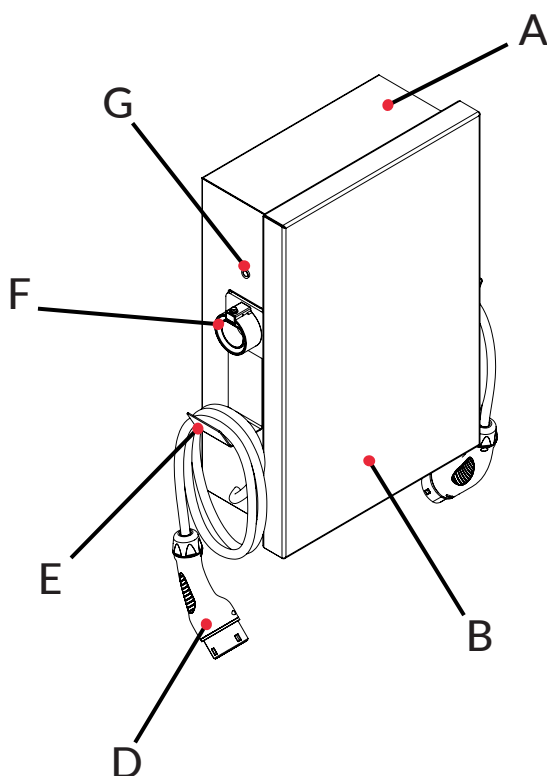
Descripción del producto

Las estaciones de recarga Chargevite están destinadas a la carga de vehículo eléctrico (VE) en parkings, comunidades de propietarios, unifamiliares, empresas, hoteles, flotas de vehículos y centros comerciales entre otros. Se pueden instalar en interior y en exterior. El VE se conecta a la red de distribución a través de un conector específico, en corriente alterna (CA), permitiendo la comunicación inteligente entre el VE y el operador del sistema (Modo 3 según IEC 6185-1). Las funciones de control y de protección son permanentes en el sistema.

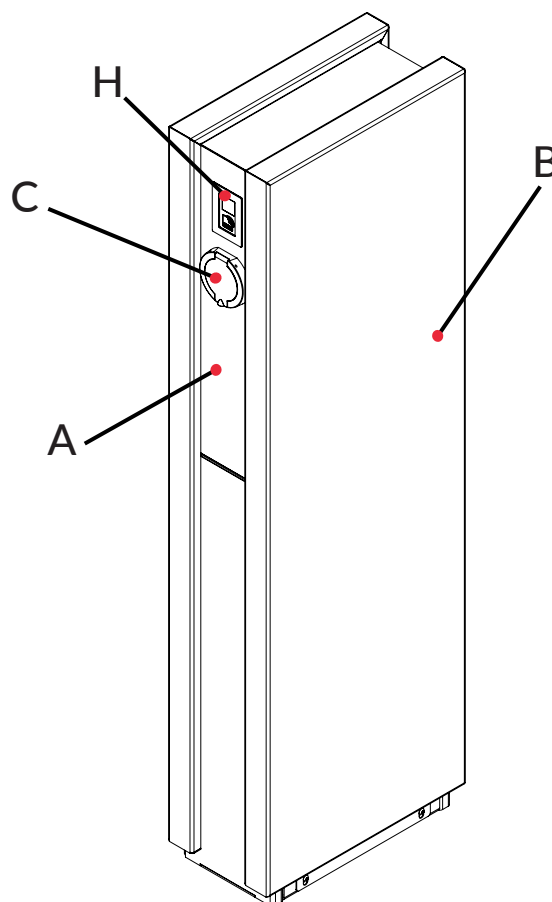
Este cargador se compone de un armario de acero galvanizado, con dos tomas de carga que pueden ofrecer hasta 2 x 7,4kW monofásicos o 2 x 22kW trifásicos (dependiendo del modelo solicitado). El armario está cubierto por una envolvente (modelo Mural) o dos (modelo Stand), también de acero galvanizado.

Componentes

GENESIS Mural
(con manguera de carga)



GENESIS Stand
(con E-QR)



- A: Armario de control
- B: Envolvente
- C: Toma de carga
- D: Clavija de carga

- E: Soporte para cable
- F: Soporte para clavija
- G: LED
- H: E-QR

Especificaciones técnicas

Los modelos GENESIS Mural y Stand comparten las mismas características técnicas, únicamente diferenciadas por sus dimensiones exteriores.

Modelo				
Mural	ACMBM	ACMBT	ACMCM	ACMCT
Stand	ACLBM	ACLBT	ACLCM	ACLCT
Diseño eléctrico				
Potencia	2 x 7,4 kW (monof.)	2 x 22 kW (trifásica)	2 x 7,4 kW (monof.)	2 x 22 kW (trifásica)
Tensión	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N
Intensidad	2 x 32 A	2 x 32 A	2 x 32 A	2 x 32 A
Frecuencia	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Consumo en reposo	< 9 W	< 9 W	< 9 W	< 9 W
Configuración e instalación				
Modo de carga	3	3	3	3
Nº de tomas	2	2	2	2
Conexión del vehículo	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 1 (SAE J1772) / Clavija tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 2 (IEC 62196)
Longitud del cable	-	-	5 m / 7 m	5 m / 7 m
Diseño mecánico				
Dimensiones Mural (Al x An x La)	645 x 445 x 209 mm	645 x 445 x 209 mm	645 x 645 x 209 mm	645 x 645 x 209 mm
Dimensiones Stand (Al x An x La)	1423 x 445 x 226 mm	1423 x 445 x 226 mm	1423 x 645 x 226 mm	1423 x 645 x 226 mm
Peso	29 / 65 kg	29 / 65 kg	34 / 69 kg	36 / 71 kg
Protección IP	IP54	IP54	IP55	IP55
Protección IK	IK10	IK10	IK10	IK10
Temperatura de func.	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C
Humedad	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación
Control y conectividad				
Protección y medida	<ul style="list-style-type: none"> • Protección magnetotérmica integrada • Protección diferencial residual tipo B integrada • Contador de energía certificación MID integrado 			
Comunicaciones y control	<ul style="list-style-type: none"> • Control local mediante conexión directa • Conexión WiFi y Ethernet de serie / 4G bajo pedido • Compatible OCPP 1.6 			
Accesorios opcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Display E-Paper • MODBUS TCP / PROFINET IP / RFID / otros protocolos bajo pedido • Protección contra sobretensiones • Diferencial tipo A rearmable • Manguera rizada • Diseño frontal personalizado 			

Modo de empleo

A continuación, se presentan detalladamente las instrucciones clave para garantizar una carga eficiente y segura.

La visualización física del estado de carga se muestra en el led situado en la parte superior de cada toma de carga, tal y como se indica en el siguiente esquema.

Indicador de carga	Estado de la estación	Descripción
○ Ninguna	Deshabilitada	La estación de carga no está recibiendo alimentación eléctrica
● Verde fijo	Disponible	La estación de carga se encuentra disponible para que un vehículo sea conectado para proceder a su carga
● Azul fijo	Vehículo conectado	El vehículo está conectado a la estación de carga pero no cargando
● Azul palpitando	Carga	El vehículo está cargando
● Rojo fijo	Error	La estación de carga ha detectado un fallo, o ha sido deshabilitada remotamente.

En caso de que su cargador GENESIS no equipe el sistema E-QR (*ver página 8*), su led indicativo se mostrará en azul fijo durante la carga, y en azul palpitando cuando el vehículo esté únicamente conectado.

Arranque de la carga

1. Indicador Verde: La estación está disponible cuando el indicador de carga está en verde.
2. Conexión del Cable: Conecte el cable de carga en la toma de la estación y en la toma del vehículo. En este punto, el indicador de carga cambiará a un azul fijo.
3. Inicio de la Carga: El indicador de carga azul comenzará a palpar, señalando que el vehículo eléctrico ha iniciado el proceso de carga.

Finalización de la carga

1. Desconexión Controlada: Desde el control del vehículo, desactive el enclavamiento de la toma (consulte el manual del vehículo para obtener detalles). El indicador de carga azul volverá a establecerse en azul fijo.
2. Desconexión del Cable: Desconecte el cable tanto de la estación como del vehículo.
3. Estación Disponible: La estación vuelve a estar disponible para su uso, y el indicador de carga muestra un color verde.

Si se presenta alguna anomalía durante el proceso de carga, consulte el apartado "Resolución de Problemas" (*página 13*), para identificar, diagnosticar y posiblemente resolver cualquier inconveniente.

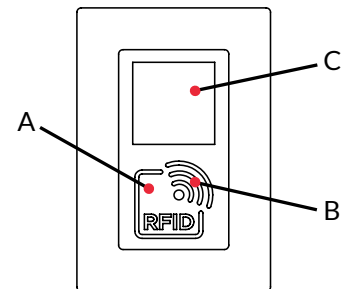
E-QR

Chargevite ofrece personalizar su GENESIS añadiendo su novedoso sistema E-QR en ambos laterales del cargador. Compuesto por tres partes distintas, este sistema garantiza una experiencia de carga eficiente y conveniente para los usuarios. A continuación, se detalla cada componente:

Lector RFID (A): Esta parte del sistema permite habilitar la carga al pasar el llavero RFID, siempre que esta opción esté activada. Además, si el cargador está activado en la plataforma Chargevite Connect, se registrará toda actividad (fecha, hora, energía...) efectuada por cada llavero, para su posterior gestión y eventual cobro.

LED (B): Ubicado en el mismo punto que el lector RFID, el LED proporciona una indicación clara del estado actual del cargador (ver "Indicadores de carga" en página 7).

E-paper (C): Esta pantalla muestra el código QR de acceso a la plataforma de pago Scan & Charge. El soporte físico (e-paper) permite la inserción de un código dinámico y dificulta notablemente su manipulación fraudulenta.



Portal Chargevite

El cargador, una vez alimentado eléctricamente, establecerá su propio punto de acceso WiFi.

Por favor, escanee el código QR que encontrará en el reverso de esta guía para conectar su dispositivo móvil automáticamente a la red WiFi del cargador.

Es posible que el teléfono le notifique la ausencia de conectividad. En tal caso, debe seleccionar la opción que le permita restablecer la conexión (este mensaje varía dependiendo del smartphone).

Tras conectarse a dicha red, se abrirá un navegador desde donde puede controlar la estación de recarga. Si no se abre automáticamente, introduzca la siguiente dirección en cualquier navegador:

<http://10.41.0.1/>

En esta pantalla de inicio aparecerá un listado de las redes WiFi al alcance del cargador.

Si desea controlar el cargador directamente (no se recomienda), pulse el botón "CARGADOR" a pie del menú y pase directamente a la sección "Navegación" (ver página siguiente).

Si, por el contrario, desea agregar el cargador a su red WiFi, elija la red deseada e introduzca la contraseña. **Este paso debe realizarse una vez terminada la configuración, ya que, una vez enclavado a la red WiFi, desaparece el punto de acceso generado previamente por el cargador.**



Ejemplo menú. Listado redes Wifi



Ejemplo menú. Conexión red elegida

Resolución de problemas de conexión WiFi

Si sufre alguna incidencia en el acceso desde su teléfono/ordenador, se recomienda que reinicie el router y espere unos minutos. Si esto no soluciona el fallo, siga los siguientes pasos o contacte con el servicio técnico de Chargevite:

El cargador no se conecta	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe conectando por cable Ethernet (recomendado). • Acerque el router al cargador. • Instale un repetidor/amplificador de señal WiFi.
El cargador se ha desconectado y ya no se puede acceder a él desde la red wifi	<ul style="list-style-type: none"> • Repita los pasos para conectarse. • Verifique la asignación de la dirección IP. • Apague el router y espere a que el cargador cree el punto de acceso

Atención



Chargevite no recomienda conectar el cargador vía WiFi, ya que la señal puede verse atenuada cuando la envolvente de chapa cubra la puerta, dando lugar a una posible pérdida de conectividad.

Una vez conectados, aparece el panel de control principal (🏠):

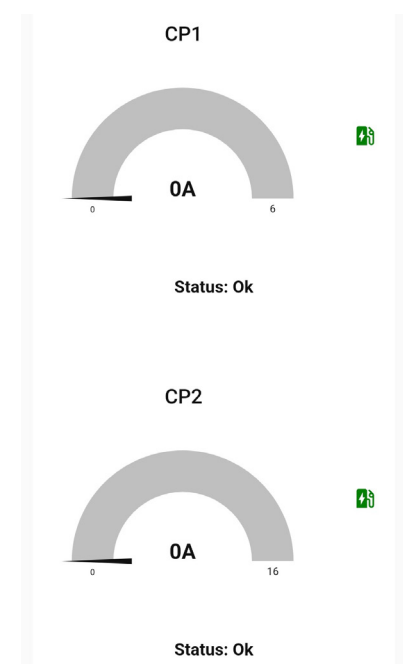
En este panel se pueden ver los tres menús principales de gestión, descritos a continuación.



Panel principal de gestión

Cargadores

Es el menú de uso más común, donde se visualiza el estado actual del cargador (ver imagen derecha). Este menú presenta la corriente instantánea en cada punto de carga en un dial cuyo límite es la corriente máxima asignada a cada toma.



Menú Cargadores

Balanceo

Usuarios: 3 Intensidad máxima: 28

CP ID	INTENSIDAD (A)
CVdev.Malpica.Nave.SPared	10
CV239105ACLBT	6
CV238726ACLBT	12

Ejemplo de Menú Cargadores
en una instalación con varios puntos de carga conectados a un cargador maestro

En la sección inferior del menú “Cargadores”, se presenta una visualización de los cargadores conectados al cargador maestro y la intensidad máxima admisible que este puede manejar, siempre que se haya habilitado esta opción (ver sección “Modulador de potencia” en página 21 del Manual de Instalación). Los cargadores conectados al maestro se listarán con su identificador único (CP ID) y se mostrará la intensidad de corriente asignada a cada uno de ellos (Intensidad (A)).

Consumo

Los cargadores Chargevite GENESIS integran medidores certificados MID, que garantizan una gran precisión en la lectura de la energía suministrada.

En el panel de consumo se observan, totalizados, los kWh suministrados por cada toma del cargador.



Panel de Consumo

Configuración

Permite al usuario modificar algunos atributos de la estación de carga.



Menú Configuración

- **Usuarios.** Dentro de este submenú se almacenan las tarjetas o llaveros RFID y los usuarios asignados. Recuerde que para que este menú tenga un uso efectivo, su cargador Chargevite ha tenido que solicitarse con el lector RFID integrado. Si esto es así, los llaveros RFID ya estarán dados de alta.

Para crear un nuevo registro, aproxime un nuevo llavero/tarjeta al lector. El campo "ID" se rellenará automáticamente con el número único del dispositivo.

Recuerde terminar de rellenar los datos de identificación (nombre y apellidos), habilitar el botón "Autorizado" y pulsar el botón de "+ GUARDAR" para que la tarjeta quede registrada.

En la parte inferior del menú aparece una tabla con los usuarios ya registrados. Rellene nombre, apellidos o número de tarjeta/llavero para filtrar un usuario determinado.

Una vez identificado el usuario en la tabla, haga clic sobre la fila que contiene sus datos. Se desplegarán sus datos bajo el título de "Modificar usuario".

Desde aquí puede deshabilitar la tarjeta/llavero (en caso de extravío, por ejemplo), asignar ese número de tarjeta/llavero a un nuevo nombre de usuario o, incluso, eliminar definitivamente el usuario.

Aconsejamos que, finalmente, compruebe que las tarjetas activadas habilitan la recarga cuando el selector de cabecera "Apagado/Encendido" (●) está encendido, y el cargador queda de acceso libre cuando está apagado.

Apagado/Encendido

Alta usuario

Nombre

Apellidos

ID

Autorizado

+ GUARDAR

Buscar usuario

Nombre

Apellidos

ID

ID	Nombre	Apellido	Autoriz...
314159265...	Jaime	Vallespin	✓

INICIO

Menú Usuarios

- **Activar/Desactivar punto de carga.** El propietario de un cargador GENESIS puede realizar desde este punto la desactivación de una o dos tomas por diferentes motivos (avería, mantenimiento del punto de recarga, avería, activación del cargador bajo demanda etc)

Adicionalmente, se puede definir un segundo límite a aplicar dentro de un horario específico. Para ello se activa "Límite por tramo horario" y se configura la intensidad máxima a utilizar entre las horas de inicio y de finalización. Fuera de este horario, el cargador utilizará como consigna la intensidad principal definida.

chargevite

Seleccione punto de carga

CP.1

CP.2

TODOS

Configuración actual

CP1 32A

Límite por tramo horario ---

CP2 32A

Límite por tramo horario ---

← ATRÁS

chargevite

Seleccione nivel de intensidad

32A

Límite por tramo horario

8A

Hora inicio 15

Hora finalización 16

→ CONTINUAR

← ATRÁS

chargevite

Compruebe que los datos son correctos

CP Seleccionado CP.1

Intensidad seleccionada 8A

Límite por tramo horario 15-16: 8A

→ CONTINUAR

INICIO

Pantallas de modificación de intensidad

- **Idioma.** Permite modificar el idioma de navegación.
- **Info.** Muestra información acerca del cargador (número de serie, fecha de fabricación, versión del hardware, versión del firmware).
- **Configuración Instalación.** Este submenú ha de ser utilizado por los instaladores. Si el usuario desea configurar valores referentes a la instalación del cargador, puede acceder mediante la clave de acceso 1111. Para un correcto uso, consulte el Manual de Instalación.

Atención



Chargevite recomienda no acceder al menú “Configuración Instalación” si el usuario no está familiarizado con la instalación o modificación de patrones que regulan el funcionamiento de puntos de recarga de vehículo eléctrico.

Mantenimiento

El mantenimiento adecuado de su cargador GENESIS es fundamental para asegurar su funcionamiento eficiente y prolongar su vida útil. Por favor, siga estas recomendaciones para mantener su equipo en las mejores condiciones posibles.

Es importante tener en cuenta que este cargador ha sido diseñado para ser lo más libre de mantenimiento posible por parte del usuario. Sin embargo, hay algunos pasos clave que debe seguir para asegurar su correcto funcionamiento:

- **Acceso Restringido a Componentes Internos:** El cargador GENESIS está diseñado sin componentes internos que requieran ser mantenidos por el usuario. Solo personal cualificado, como un electricista certificado, está autorizado para abrir y realizar modificaciones en el dispositivo. Esto es esencial para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento del equipo.
- **Desconexión de la Alimentación:** Antes de proceder con cualquier tipo de limpieza, es crucial que desconecte la alimentación del cargador. Esta medida de precaución previene accidentes eléctricos y garantiza su seguridad.
- **Limpieza Exterior del Cargador:** Para la limpieza del exterior del cargador, recomendamos utilizar un paño suave. Puede estar seco o ligeramente humedecido para remover el polvo o la suciedad acumulada en la superficie.
- **Métodos de Limpieza Prohibidos:** Es vital evitar el uso de métodos de limpieza que impliquen agua a presión o pulverizadores directos. La introducción de humedad en el sistema puede dañar los componentes electrónicos internos y afectar negativamente la funcionalidad del cargador.

Siguiendo estas recomendaciones, usted podrá mantener su cargador GENESIS en óptimas condiciones de funcionamiento, asegurando tanto su eficiencia como su longevidad. Recuerde que el mantenimiento regular y adecuado no solo prolonga la vida útil del dispositivo, sino que también garantiza una experiencia de carga segura y confiable para su vehículo eléctrico.

Resolución de problemas

Recuerde que el significado de cada uno de los estados del piloto indicador de carga se describe en el Apartado “Modo de empleo”.

Estado del punto de recarga	Descripción del defecto y acción correctiva
Los pilotos indicadores de las dos tomas están apagados.	<p>Sin alimentación en el cuadro. Compruebe que haya suministro en el cuadro y que no se hayan activado las protecciones.</p>
	<p>Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
El piloto de una única toma está apagado (el resto funciona correctamente).	<p>No hay corriente en la toma. Verifique las protecciones internas (diferencial y magnetotérmico).</p>
	<p>Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
El indicador verde permanece encendido cuando la clavija está conectada, y no cambia a azul.	<p>La manguera no se ha insertado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. • Asegúrese de empujar el conector con fuerza.
	<p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.</p>
	<p>Problema o fallo en las dos tomas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que no se ha activado ninguna protección en el armario. • Compruebe que la conexión de los cables se corresponda con los de cada punto de carga, incluidos los de potencia (L, N, T). • Contacte con el servicio técnico de Chargevite o del proveedor, es posible que sea fallo del Software o que los equipos de control hayan sufrido algún daño o sean defectuosos.
	<p>Problema o fallo en una única toma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que no se ha activado ninguna protección en el armario. • Compruebe la continuidad de los cables de control y potencia de dicha toma. Antes, asegúrese de haber apagado el equipo y que no hay corriente eléctrica. • Contacte con el servicio técnico de Chargevite, es posible que sea fallo del Software o que los equipos de control hayan sufrido algún daño o sean defectuosos.
	<p>Si es posible, realice una prueba en la segunda toma para confirmar si el fallo es solo en ese punto o si es en todos.</p>
Tras conectar la manguera, el piloto indicador se vuelve azul pero no inicia la carga.	<p>El vehículo está en modo “espera” o ya está cargado al 100%. Asegúrese de que el vehículo no está cargado al 100% o que no esté en modo “espera” o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.</p>
	<p>La manguera de carga no se ha insertado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. • Asegúrese de empujar con fuerza hasta que quede bloqueada.
	<p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.</p>
	<p>El cargador está integrado en una plataforma de pago y se encuentra a la espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pase el llavero RFID por su lector. • Realice el pago siguiendo las instrucciones de su plataforma de pago.
	<p>Modulador de potencia activado sin disponibilidad de carga Compruebe si tiene activado el modulador de potencia y hay disponibilidad de carga.</p>
	<p>La gestión de usuarios está activada, a la espera del llavero RFID. Verifique que el RFID está activo.</p>
	<p>El piloto indicador está mal conectado o es defectuoso. Es posible que el piloto esté defectuoso o haya un fallo de Software. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>

Mal conexionado o fallo en cableado de la toma

- Compruebe que el conexionado de los terminales del punto de carga están bien conectados, incluidos los de potencia (L, N, T).
- Si la conexión es correcta, compruebe continuidad en los cables, incluidos los de potencia (L, N, T). Asegúrese de que el equipo está apagado antes de ello.

Avería o equipo defectuoso.

Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.

La manguera de carga se ha quedado atascada y no se puede extraer de la toma.

La carga no ha finalizado.

Asegúrese de que la carga del coche ha finalizado o ha sido cancelada. Desconecte la manguera del coche.

La manguera de carga se ha quedado atascada.

- Puede que la clavija de la manguera entre muy justa en la toma y se haya quedado atascada. Pruebe a moverla y estirar de ella al mismo tiempo repetidamente.
 - Comprobar que no hay exceso de tensión en la manguera.
 - Empujar la clavija de la manguera hacia la toma y repetir el desenclavamiento desde el vehículo.
-

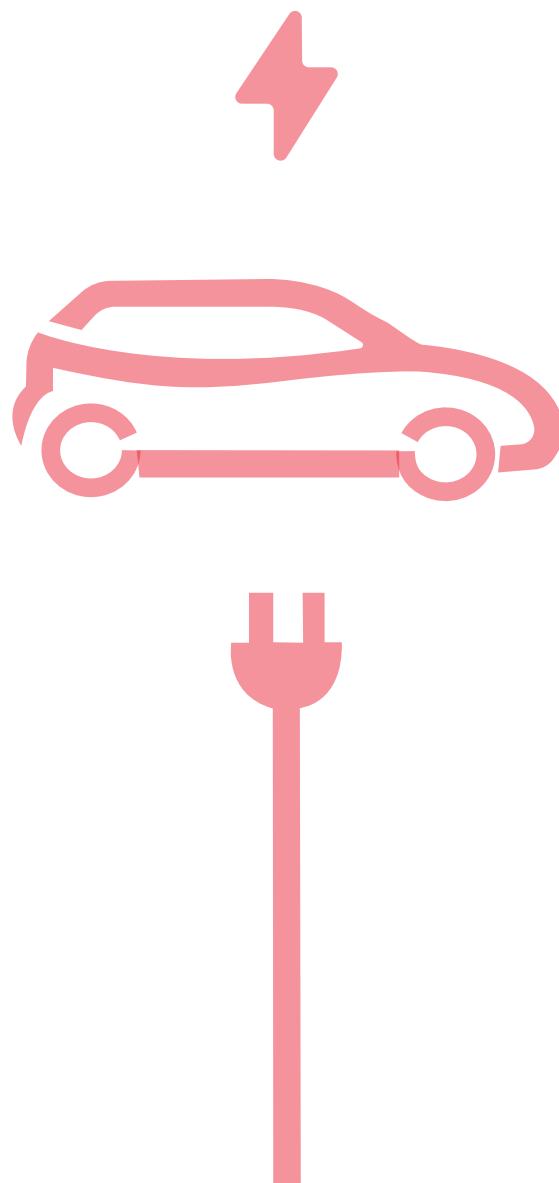
Soporte técnico

Si tiene algún problema de funcionamiento o avería en su cargador Chargevite, por favor, envíe un correo a sosporte@chargevite.com con la siguiente información:

- Número de serie del cargador.
- Teléfono de contacto.
- Descripción del problema/incidencia.

También puede ponerse en contacto con nuestro servicio técnico a través del teléfono: +34 976 31 90 30 (extensión 2)

Puede acceder a la Declaración de Conformidad de los cargadores GENESIS a través de nuestra web www.chargevite.com, disponible en la sección de cumplimiento normativo.



WiFi



Chargevite Energy S.L.U.

Calle F Oeste, Polígono Malpica,
grupo Quejido, nave 90
50016 Zaragoza, España

E-mail: info@chargevite.com
Tel.: (+34) 976 319 030

www.chargevite.com