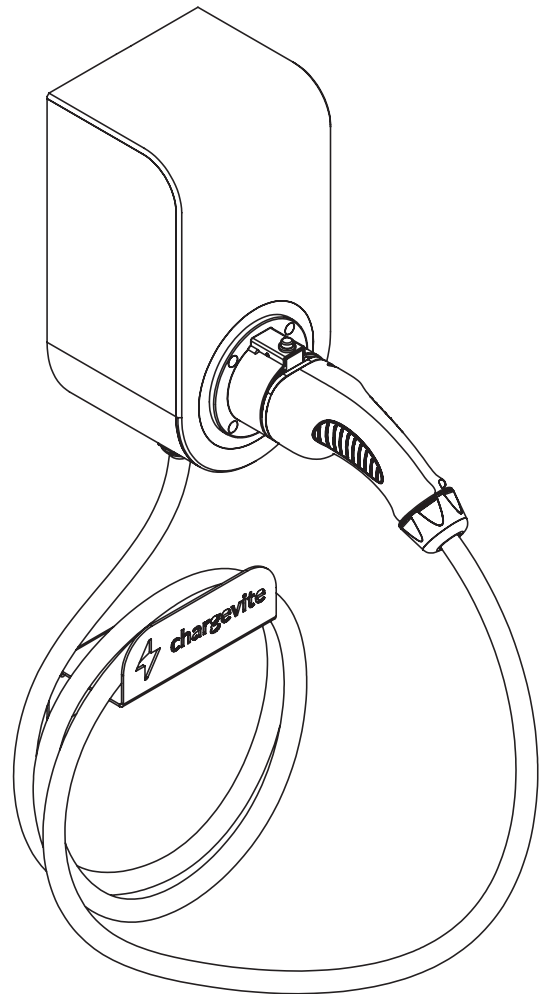
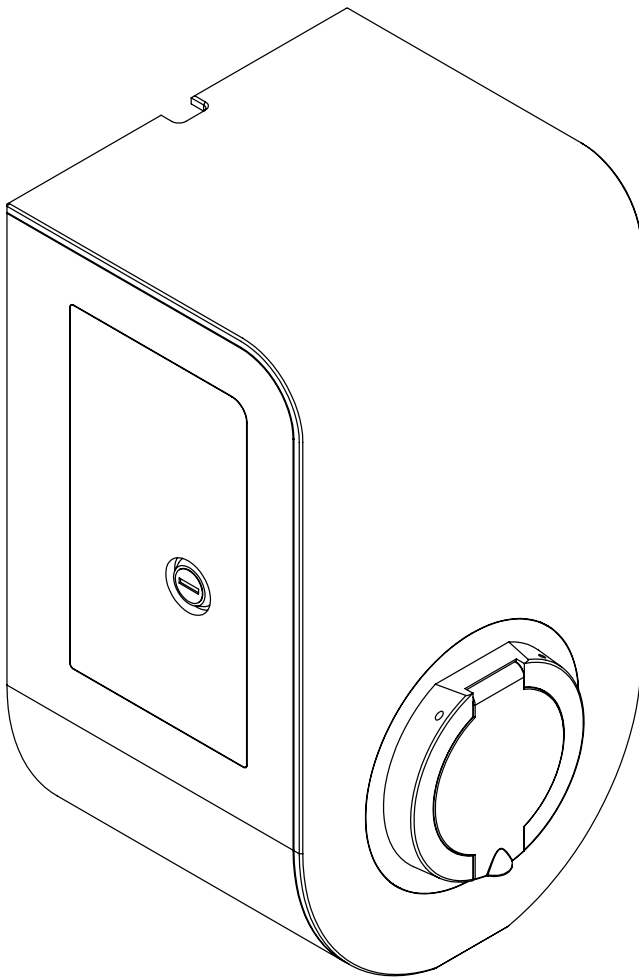


Manual de instalación



COMFORT



chargevite

energy in motion

Índice de contenidos

Introducción	4
Acerca de este manual	4
Información general y de seguridad	4
Descripción del producto	6
Componentes	6
Especificaciones técnicas	7
Instalación mecánica	9
Contenido	10
Instrucciones de montaje	11
Instalación eléctrica	12
Conexionado	12
Gestión dinámica de carga	14
Puesta en marcha	15
Portal Chargevite	16
Navegación	17
Configuración instalación	19
Mantenimiento	23
Resolución de problemas	24
Soporte técnico	26

La información aquí contenida no es contractual. Con el ánimo constante de mejorar sus productos, Chargevite se reserva el derecho de proceder a cualquier modificación de los equipos mostrados y sus características. Esta documentación anula y reemplaza cualquier información suministrada anteriormente.

Este documento no se puede reproducir ni total ni parcialmente, sin la autorización expresa del fabricante.

©2024 Chargevite Energy S.L.U. Todos los derechos reservados.

Introducción

Gracias, apreciado cliente, por elegir un producto Chargevite.

Este manual tiene por objeto aportar la información necesaria para la instalación, operación y mantenimiento de los cargadores COMFORT y COMFORT+.

Lea atentamente las instrucciones especificadas en este manual y revise todo el material antes de la instalación, de la puesta en marcha o de realizar operaciones de mantenimiento.

Tenga siempre presente que este manual se ha confeccionado pensando en su protección y en la seguridad y salud de su persona.

Durante la vida útil del equipo, la lectura y comprensión de este manual supone grandes ventajas como evitar excesivas consultas por dudas y problemas de funcionamiento y descartar conductas que puedan producir daños a la máquina y al proceso.

Es obligatorio que todas aquellas personas a quienes concierne sepan de su existencia y lo hayan leído y comprendido.

En caso de que surgieran dificultades en la lectura y/o comprensión del presente manual, rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento técnico o nuestro servicio de atención al cliente.

El uso incorrecto del software de Chargevite puede provocar fallos de funcionamiento.

El manual actualizado podrá descargarse en la web de Chargevite: www.chargevite.com

Información general y de seguridad

Cada usuario o integrador es responsable del análisis completo de riesgos, así como de la evaluación y testeo de los productos. Chargevite no será responsable del uso inadecuado de la información contenida en este documento.

Para la utilización de este producto se deberán cumplir todas las normativas locales correspondientes.

Es de suma importancia cumplir con las siguientes medidas de seguridad:

- Evite usar el dispositivo si detecta anomalías físicas como fisuras, daños, corrosión u otras alteraciones. En tal situación, contacte a tu proveedor.
- La intervención para abrir, desarmar, ajustar, modificar o reparar el dispositivo debe ser realizada exclusivamente por técnicos autorizados y personal con la debida capacitación. Cualquier cambio no aprobado en el equipo conllevará la pérdida de la garantía ofrecida por el fabricante.
- Está terminantemente prohibido realizar modificaciones o conversiones no autorizadas al equipo.
- No retire las indicaciones de advertencia presentes en el dispositivo, incluyendo símbolos de precaución, señales de alerta, etiquetas de especificaciones técnicas o marcas en los cables.
- Asegúrese de proteger su cargador de golpes y otros impactos potenciales.
- La estación de carga no cuenta con un interruptor de encendido/apagado propio. Es imperativo seguir las normativas y estándares locales relacionados con la electricidad aplicables en tu zona.
- Los cargadores COMFORT y COMFORT+ deben operarse solamente bajo los parámetros de funcionamiento indicados y en un rango de temperatura ambiental de -35 °C a 50 °C.
- Absténgase de utilizar el cargador bajo condiciones meteorológicas extremas que puedan comprometer tanto al vehículo como al dispositivo. No proceda a abrir la cubierta durante precipitaciones.

Medidas generales

La protección contra contactos directos se realiza a través de la carcasa del equipo, que tiene un grado de protección IP55 (según modelo). Se han realizado los ensayos según normativa para el cumplimiento de todos los requisitos de seguridad, valores de las distancias de aislamiento y líneas de fuga de tensiones de uso.

Las herramientas para las tareas de manipulación deben ser al menos de clase II (aislamiento doblemente reforzado).

Riesgos y medidas preventivas generales

Riesgo de choque contra objetos inmóviles. Durante la instalación del equipo, se deberá:

- Despejar, delimitar y señalizar la zona de trabajo.
- Iluminar adecuadamente.

Riesgo de golpes, pinchazos y cortes con objetos y/o herramientas:

- Solo se abrirá la envoltura cuando se esté trabajando.
- Se deberá mantener orden y limpieza.
- Uso obligatorio del Equipo de Protección Individual (guantes, gafas, calzado de seguridad).

Riesgo eléctrico. Se deberá cumplir:

- Todas las advertencias señaladas en el Apartado 2 Información general y de seguridad.
- Lo establecido en la regulación local en vigor, relativa a las condiciones para la protección de los trabajadores frente al riesgo eléctrico en los lugares de trabajo.

Riesgos y medidas adicionales en labores de manipulación

Contacto térmico:

- Se deberá advertir a los trabajadores del riesgo de quemaduras.
- Cuando se manipule el equipo se deberá esperar 15 minutos para el enfriamiento de las partes interiores calientes.

Atención



Siempre se deberá comprobar la ausencia de tensión antes de comenzar las labores de manipulación. Es obligatorio el cumplimiento de las cinco reglas de oro:

1. **Desconexión.** Corte efectivo: Se desconectarán todas las posibles fuentes de tensión. El corte es efectivo cuando podemos ver los contactos abiertos y con espacio suficiente para asegurar el aislamiento. Esto es el corte visible.
2. **Prevención de cualquier posible realimentación.** Bloqueo y señalización: Se asegurarán mecánicamente los dispositivos de maniobra utilizados para la desconexión, y se señalizará el bloqueo con información acerca del trabajo que se está realizando (orden de trabajo, señalización en tablero).
3. **Verificación de ausencia de tensión:** Se verificará la ausencia de tensión de todos los conductores activos de la instalación mediante el instrumental adecuado (multímetro o tester).
4. **Puesta a tierra y cortocircuito:** Se conectarán en cortocircuito y a tierra los conductores activos de la instalación. Esta conexión se puede realizar con un telurómetro.
5. **Señalización de la zona de trabajo:** La zona de trabajo se delimitará, en superficie y altura con señalización de seguridad mediante elementos de alta visibilidad (cintas, conos, vallas, etc.)

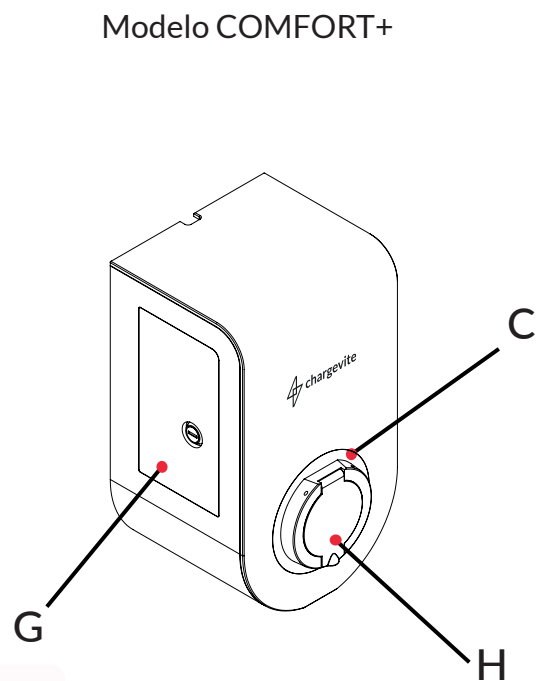
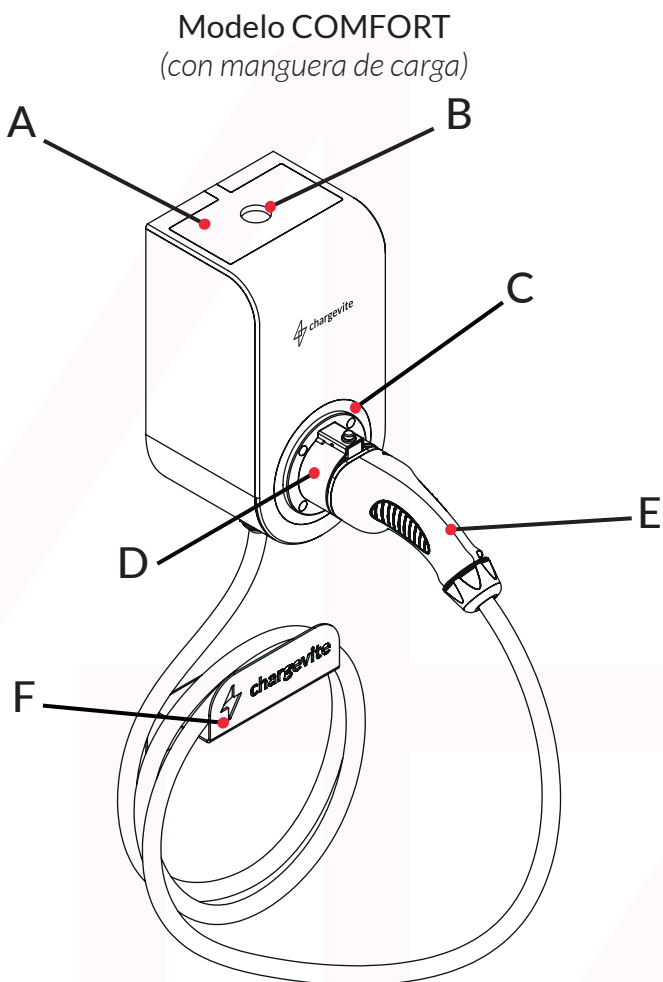
Descripción del producto

Las estaciones de recarga Chargevite están destinadas a la carga de vehículo eléctrico (VE) en parkings, comunidades de propietarios, unifamiliares, empresas, hoteles, flotas de vehículos y centros comerciales entre otros. Se pueden instalar en interior y en exterior. El VE se conecta a la red de distribución a través de un conector específico, en corriente alterna (CA), permitiendo la comunicación inteligente entre el VE y el operador del sistema (Modo 3 según IEC 6185-1). Las funciones de control y de protección son permanentes en el sistema. El cargador Comfort es un equipo compacto para instalación en pared o columna. Este dispositivo se compone de una carcasa de ABS rígido y una toma de carga que puede ofrecer una potencia de hasta 7,4 kW monofásicos o 22 kW trifásicos, dependiendo del modelo solicitado.

Identificación

El número de serie del equipo establece su identificación única, y se puede localizar en la placa de características del producto (lateral del cargador). Para posteriores comunicaciones acerca de este material se deberá hacer referencia a dicho número.

Componentes



Nota: el cableado de la acometida de ambos modelos puede ser superior o inferior.

- A: Tapa conexionado COMFORT
- B: Entrada cableado COMFORT
- C: Aro Led
- D: Soporte de clavija

- E: Clavija de carga
- F: Soporte para cable
- G: Tapa conexionado COMFORT+
- H: Toma de carga

Especificaciones técnicas

Los cargadores COMFORT (ACS) y COMFORT+ (ACZ) disponen de diferentes combinaciones y características. Las principales son:

- Con toma de carga (B).
- Con manguera de carga (C).
- Carga monofásica (M).
- Carga trifásica (T).

A continuación, se muestran las especificaciones técnicas detalladas de ambos modelos.

COMFORT

Modelo	ACSBM	ACSBT	ACSCM	ACSCT
Diseño eléctrico				
Potencia	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)
Tensión	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N
Intensidad	32 A	32 A	32 A	32 A
Frecuencia	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Consumo en reposo	< 9 W	< 9 W	< 9 W	< 9 W
Configuración e instalación				
Modo de carga	3	3	3	3
Nº de tomas	1	1	1	1
Conexión del vehículo eléctrico	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 1 (SAE J1722) / Clavija tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 2 (IEC 62196)
Longitud del cable	-	-	5 m / 7 m	5 m / 7 m
Diseño mecánico				
Dimensiones (Al x An x La)	305 x 160 x 140 mm	305 x 160 x 140 mm	405 x 160 x 340 mm	405x160x340 mm
Peso	2.3 kg	2.3 kg	4.3 kg	4.8 kg
Protección IP	IP54	IP54	IP55	IP55
Protección IK	IK10	IK10	IK10	IK10
Rango de tª de funcionamiento	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C
Humedad	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensa-
Control y conectividad				
Protección y medida	<ul style="list-style-type: none"> • Protección diferencial corriente continua integrada, según estándar IEC 62955 • Medida de energía integrada 			
Comunicaciones y control	<ul style="list-style-type: none"> • Control local mediante conexión directa • Conexión WiFi y Ethernet de serie / 4G bajo pedido • Lector RFID integrado • Compatible OCPP 1.6 • Otros protocolos bajo pedido 			
Accesorios opcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Modulación automática de la potencia disponible, en función del resto de los consumos • Integración excedentes de la producción fotovoltaica • Soporte pedestal para uno o dos COMFORT, con protecciones incluidas: PILAR • Tejadillo protector para exteriores: TEJPRO 			

COMFORT+

Modelo	ACZBM	ACZBT	ACZCM	ACZCT
Diseño eléctrico				
Potencia	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)
Tensión	230V _{AC} 1P+N	400V _{AC} 3P+N	230V _{AC} 1P+N	400V _{AC} 3P+N
Intensidad	32 A	32 A	32 A	32 A
Frecuencia	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Consumo en reposo	< 4 W	< 4 W	< 4 W	< 4 W
Configuración e instalación				
Modo de carga	3	3	3	3
Nº de tomas	1	1	1	1
Conexión del vehículo eléctrico	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 1 (SAE J1722) / Clavija tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 2 (IEC 62196)
Longitud del cable	-	-	5 m / 7 m	5 m / 7 m
Diseño mecánico				
Dimensiones (Al x An x La) sin manguera	330x193x167 mm	330x193x167 mm	430x193x367 mm	430x193x367 mm
Peso	2.7 kg	2.7 kg	4.7 kg	5.2 kg
Protección IP	IP54	IP54	IP55	IP55
Protección IK	IK10	IK10	IK10	IK10
Rango temperatura de funcionamiento	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C
Humedad	98% sin condensación (todos los modelos)			
Control y conectividad				
Protecciones y medidas integradas	<ul style="list-style-type: none"> • Medidor de energía certificado MID • Modulación automática de la potencia disponible, en función del resto de los consumos (hasta 100A) • Protección magnetotérmica 40A curva C • Protección diferencial tipo A 40A 30mA • Protección diferencial de corriente continua (6mA), según estándar IEC 62955 • Protección contra sobretensiones transitorias (DPS) tipo 2, clase II, clase III • Protección contra sobretensiones permanentes (POP) • Rearme automático por alta impedancia (impedancia infinita) • Liberación automática del enclavamiento de bloqueo en caso de pérdida de alimentación (modelos con toma ACZBM y ACZBT) 			
Comunicaciones y control	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión WiFi, Ethernet y 4G/LTE* con antena de alcance extendido* de serie • Lector RFID integrado y llaveros • Control remoto mediante APP Chargevite Home (disponible para dispositivos iPhone® y Android®)** • Control local y configuración mediante punto de acceso directo. (No requiere cobertura) • Reparto de la potencia disponible entre varios cargadores Chargevite • Integración en plataformas de gestión basadas en el protocolo OCPP 1.6 • Indicador de carga LED, con posibilidad de regular la intensidad y personalizar el color de espera 			
Accesorios opcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Integración excedentes de la producción fotovoltaica • Modulación automática de potencia para intensidad > 100A • Soporte pedestal para uno o dos Comfort+: PILAR • Tejadillo protector para exteriores: TEJPRO 			

Instalación mecánica

La instalación del producto deberá ser supervisada por Chargevite o por un instalador autorizado expresamente por Chargevite.

Además de las indicaciones establecidas en el manual, se respetarán las posibles normativas regionales, locales y/o internas de la empresa siempre y cuando no contradigan las observaciones manifestadas en el presente manual. En caso de contraindicación, la parte imperante será siempre el manual del equipo. El equipo Comfort se ha diseñado para ser instalado sobre superficies verticales, ya sean paredes o columnas.

Colocar los equipos en un lugar accesible a los trabajos de instalación y mantenimiento, alejados de zonas donde puedan caer o impactar objetos extraños.

Evitar ambientes corrosivos que puedan afectar al correcto funcionamiento del material.

Temperatura ambiente y condiciones atmosféricas

El equipo está diseñado para funcionar en un rango de temperaturas entre -35°C y 50°C .

El aire puede tener una humedad máxima relativa del 98% (sin condensación).

Hay que asegurar que el espacio y circulación de aire alrededor del dispositivo son suficientes para su buen mantenimiento y refrigeración.

En condiciones climáticas extremas en las que el material se encuentre en los límites anteriormente descritos o sometido a cambios muy bruscos de temperaturas se hace necesaria su vigilancia, una vez puesto en marcha.

Superficie y distancias a respetar

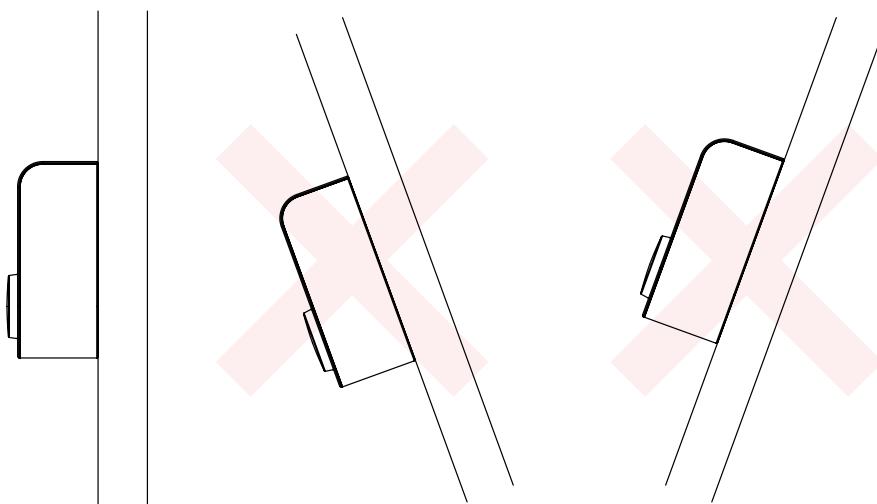
La superficie sobre la que se instale cada cargador ha de ser vertical, con una desviación máxima de 10° , y lo suficientemente firme para soportar su peso.

Al instalar la estación Chargevite con manguera, asegúrese de que el cable pueda alcanzar fácilmente el puerto de carga del vehículo.

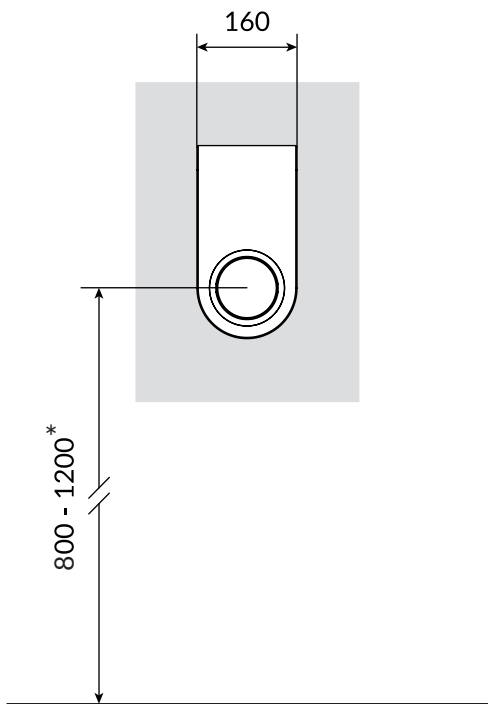
Para garantizar un funcionamiento seguro de la estación de carga, siga las distancias mínimas recomendadas con respecto a otras instalaciones técnicas.

El soporte para el cable de carga debe estar ubicado entre 0,50 m y 1,50 m sobre el nivel del suelo. Por razones ergonómicas, se aconseja dejar un espacio libre de 400 x 400 mm alrededor del mismo.

La correcta instalación del dispositivo es esencial y Chargevite no se hace responsable de ninguna incidencia que pueda derivarse de ella.



Distancias mínimas que respetar



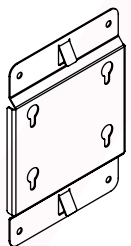
Área de respeto (100 mm)

* Tanto esta dimensión como el área de respeto pueden ser modificadas en una aplicación concreta, siempre cumpliendo los requisitos descritos en la normativa pertinente y en este manual, y que su instalación no pueda ocasionar daños físicos y/o materiales.

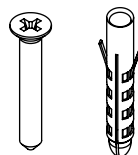
*Datos no vinculantes. Las imágenes son representaciones simbólicas.
Dimensiones expresadas en mm. No está a escala.*

Contenido

El embalaje de su cargador Chargevite COMFORT o COMFORT+ debe contener, además del cargador, los siguientes componentes:



1 Chapa de fijación



4 Tornillos de anclaje

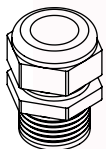
4 Anclajes de pared



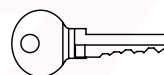
3 Llaveros RFID



6 Tornillos tapa (modelo COMFORT)



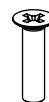
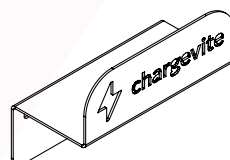
1 Prensaestopa
(modelo COMFORT)



1 juego de llaves
(modelo COMFORT+)

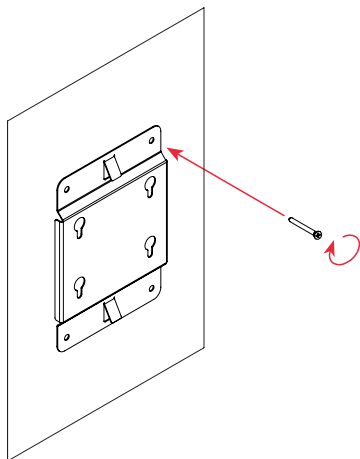
Para modelos con manguera

1 Soporte manguera
3 Tornillos anclaje
3 Anclajes de pared

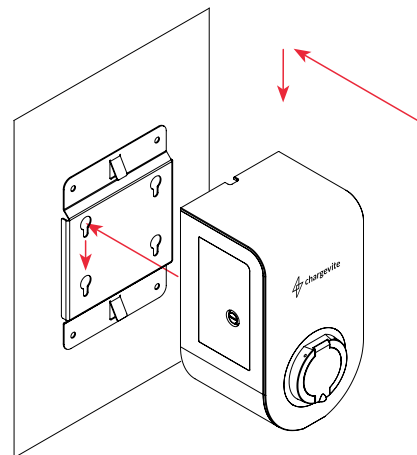


Instrucciones de montaje

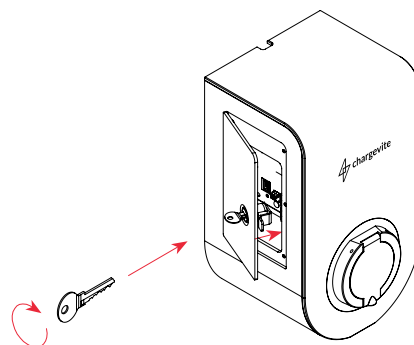
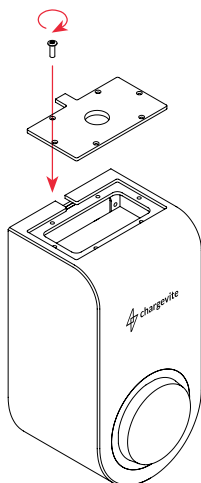
- 1** Atornille la chapa de fijación mediante los cuatro anclajes de pared.



- 2** Introduzca los anclajes traseros del cargador en las cuatro ranuras de la chapa y desplácelo hacia abajo hasta que quede completamente fijo.

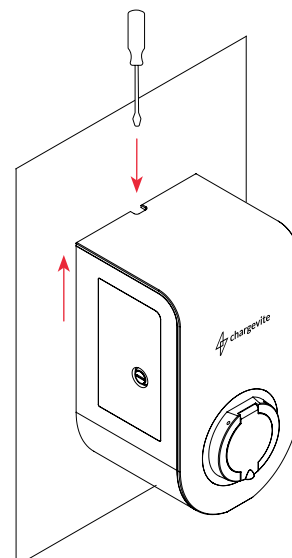
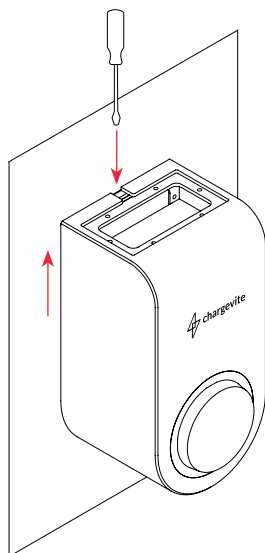


- 3** Una vez realizado el conexionado del cargador (ver página 12), cierre la tapa superior del cargador COMFORT mediante sus tornillos, o bien la tapa lateral en caso del COMFORT+, girando la llave hasta dejarla bloqueada.



Desmontaje

Introduzca un destornillador plano a través de la ranura superior, ejerciendo fuerza de palanca sobre la chapa de fijación, y empujando a su vez el cargador hacia arriba.



Instalación eléctrica

Antes de proceder con la instalación, es imprescindible seguir cuidadosamente las siguientes advertencias y precauciones de seguridad para garantizar una instalación segura y adecuada.

- La tarea de conexión debe ser realizada únicamente por personal cualificado.
- Este cargador cuenta con un terminal obligatorio para el conductor de tierra, el cual debe ser conectado a la red de puesta a tierra de la instalación.
- Es responsabilidad del cliente realizar la instalación y mantenimiento adecuados de la red de tierras, asegurando que la resistencia de paso a tierra cumpla con los valores establecidos por la normativa local vigente.
- La conexión de la acometida eléctrica debe realizarse asegurando que ambos extremos estén libres de potencial, y que no exista riesgo de tensión involuntaria o intempestiva.
- Aunque su equipo incluya protección contra corriente continua residual de serie, es importante verificar la normativa local vigente, ya que podría ser necesario instalar protecciones adicionales contra sobrecargas y contactos directos e indirectos.
- La línea de acometida y las protecciones deben ser específicas para este equipo desde el punto de conexión, sin conectar dispositivos adicionales.
- Se debe asegurar la estanqueidad de cada componente utilizando los medios adecuados, como racores con prensaestopas.

Peligro



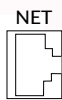
Una instalación de tierra defectuosa puede causar el mal funcionamiento de los dispositivos de protección contra contactos indirectos, lo que podría resultar en lesiones graves e incluso la muerte.

Conexionado

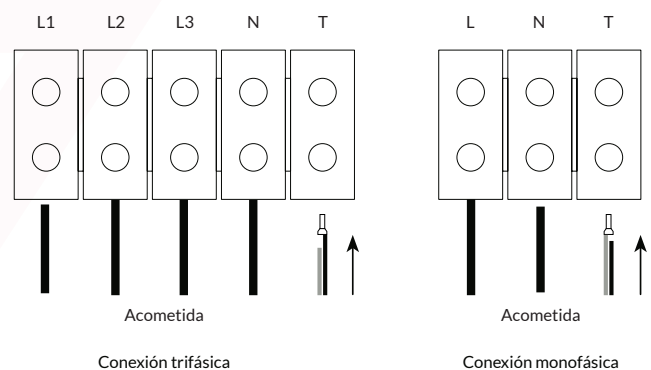
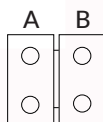
COMFORT

Una vez fijado mecánicamente el equipo, se debe pasar el cableado a través del prensaestopa y la tapa superior del cargador, para realizar a continuación la conexión eléctrica como explica el esquema inferior. Se recomienda utilizar un conductor de sección acorde a la normativa vigente, nunca inferior a 6 mm².

El cable de red debe conectarse en el puerto NET.



Para conectar el medidor externo, se deberá realizar la conexión en las bornas A y B (Modbus RTU).

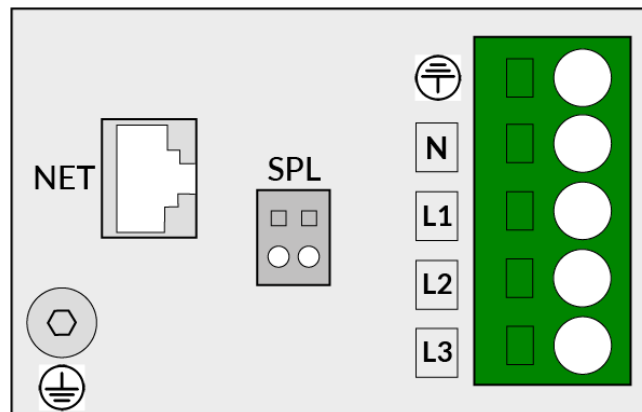


Chargevite recomienda el uso de punteras para realizar la acometida.

COMFORT+

Una vez que el equipo está asegurado mecánicamente, se procede a introducir el cableado a través del racor ubicado en la parte superior o inferior del cargador. Posteriormente, para llevar a cabo la conexión eléctrica, es necesario abrir la tapa lateral del cargador, donde se encontrará el cuadro de conexiones, conforme a la imagen inferior.

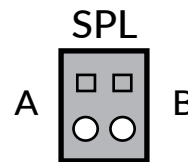
La conexión eléctrica se realiza a través de la borna (verde) correspondiente a la imagen. Se recomienda utilizar un conductor de sección adecuada según las normativas vigentes, nunca inferior a 6 mm². El cable de red debe conectarse en el puerto NET.



Dependiendo del sistema de balanceo de carga, la conexión puede realizarse de dos formas:

- Utilizando pinzas MBus.
SPL sin A y B (imagen superior).

- Utilizando ModBus.
SPL con A y B para medidor externo (imagen derecha).



Atención: puede encontrar un Inyector POE en el interior del cargador, reservado como solución de conectividad con Router 4G. No debe conectar el cable de red a este puerto.

Atención



Para asegurar una instalación adecuada, es obligatorio el uso de punteras. La borna es compatible con punteras de 6mm², pero también con punteras de 10mm² (retirando su cobertura plástica).

Finalización de la conexión

Cumplidos los pasos anteriores se procederá a alimentar la estación de carga. Para ello, las protecciones externas diferencial y magnetotérmica deben estar en su posición de ON. Tras realizar las conexiones, cierre de nuevo la tapa del cargador.

Cuando la estación de recarga se alimente y compruebe su estado durante unos segundos, su piloto de estado (aro led) se iluminará en verde. Pasados 30 segundos, el equipo ya estará listo para su puesta en funcionamiento.

Si la estación localizara algún defecto en su funcionamiento, el led se iluminará de color rojo.

Gestión dinámica de la carga

La gestión dinámica de la carga es una propuesta muy extendida para compartir la potencia disponible para el cargador con otros dispositivos.

Para evitar conflictos que puedan conllevar en la superación de la potencia contratada, Chargevite ofrece una solución que permite instalar un dispositivo de medición en la cabecera de la instalación. Este dispositivo proporciona información continua al cargador sobre la potencia disponible, ajustándose según los consumos restantes o incluso la generación neta de excedentes fotovoltaicos, mediante un medidor bidireccional.

Este sistema, conocido como gestión dinámica de la carga, sistema de protección de línea (SPL) o modulación automática de la potencia disponible, permite una administración eficiente de la energía.

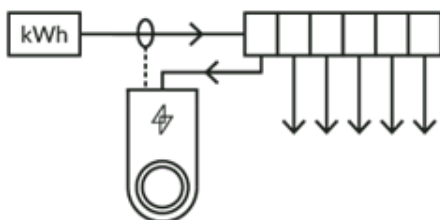
Los medidores de carril DIN pueden conectarse directamente al cargador, bien a través de ModBus RTU o ModBus TCP, o bien mediante una red común utilizando dos puertos diferentes. Se especifica la dirección IP del medidor al cargador para su correcto funcionamiento.

Posteriormente, podrá configurar la gestión dinámica de la carga desde el submenú **Ajustes / Configuración Instalación / Modulador de potencia** (ver página 20 y “Manual de Pasarela Ethernet”), incluyendo esta dirección IP si es el caso.

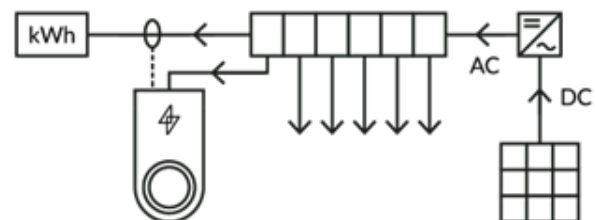
Aviso



El medidor debe estar ubicado lo más cerca posible de la acometida - contador o automático general -, de modo que analice todos los consumos, incluido el cargador e incluida, en su caso, la generación renovable.



medidor unidireccional



medidor bidireccional

Tipos de medidores

En función de la necesidad de cada instalación, el medidor puede ser:

- Medidor toroidal (monofásico/trifásico) unidireccional.
- Medidor carril DIN unidireccional (monofásico/trifásico), de lectura directa.
- Medidor carril DIN bidireccional (monofásico/trifásico), de lectura directa.
- Medidor carril DIN unidireccional trifásico, de lectura indirecta.
- Medidor carril DIN bidireccional trifásico, de lectura indirecta.

Puesta en marcha

Atención



En la primera puesta en marcha del equipo, es preciso extremar las precauciones. Siempre se realizará bajo la supervisión de un técnico cualificado de Chargevite, o por un instalador autorizado por el fabricante.

La visualización física del estado de carga se muestra en el aro LED que rodea la toma de carga, tal y como se indica en el siguiente esquema.

Indicador de carga	Estado de la estación	Descripción
Ninguna	Deshabilitada	La estación de carga no está recibiendo alimentación eléctrica, o bien la intensidad del led está a 0.
Verde fijo	Disponible	La estación de carga se encuentra disponible para que un vehículo sea conectado para proceder a su carga
Azul fijo	Vehículo conectado	El vehículo está conectado a la estación de carga pero no cargando.
Azul palpitando	Carga	El vehículo está cargando.
Azul "tic-tac"	Horario programado en espera	La estación de carga se activará durante el horario de recarga programado. Mientras, el terminal está en espera.
Rojo fijo	Error	La estación de carga ha detectado un fallo, o ha sido deshabilitada remotamente.

Arranque de la carga

- Indicador Verde:** La estación está disponible cuando el indicador de carga está en verde.
- Conexión del Cable:** Conecte el cable de carga en la toma de la estación y en la toma del vehículo. En este punto, el indicador de carga cambiará a un azul fijo.
- Inicio de la Carga:** El indicador de carga azul comenzará a palpar, señalando que el vehículo eléctrico ha iniciado el proceso de carga.

Finalización de la carga

- Desconexión Controlada:** Desde el control del vehículo, desactive el enclavamiento de la toma (consulte el manual del vehículo para obtener detalles). El indicador de carga azul volverá a establecerse en azul fijo.
- Desconexión del Cable:** Desconecte el cable tanto de la estación como del vehículo.
- Estación Disponible:** La estación vuelve a estar disponible para su uso, y el indicador de carga muestra un color verde.

Si se presenta alguna anomalía durante el proceso de carga, consulte el Apartado 8 del manual, titulado "Resolución de Problemas", para identificar, diagnosticar y posiblemente resolver cualquier inconveniente.

Portal Chargevite

Acceda y gestione fácilmente los datos del cargador y parámetros de instalación desde el Portal Web de Chargevite, accesible a través del navegador de su smartphone o bien desde un ordenador.

Una vez que el cargador esté conectado a la alimentación eléctrica, creará un punto de acceso wifi.

Para conectarse automáticamente a esta red, escanee con su teléfono móvil el código QR que encontrará en la parte posterior de la Guía de Usuario.

Es posible que el teléfono le notifique la ausencia de conectividad. En tal caso, debe seleccionar la opción que le permita restablecer la conexión (este mensaje varía dependiendo del smartphone).

Tras conectarse a dicha red, se abrirá un navegador desde donde puede controlar la estación de recarga. Si no se abre automáticamente, introduzca la siguiente dirección en un navegador: **http://10.41.0.1/**

En esta pantalla de inicio aparecerá un listado de las redes wifi al alcance del cargador.

Si desea controlar el cargador directamente, pulse el botón "CARGADOR" a pie del menú y pase directamente a la sección "Panel principal" (página 8).

Si desea agregar el cargador a su red wifi, elija la red deseada e introduzca la contraseña. **Este paso debe realizarse una vez terminada la configuración**, ya que, una vez enclavado a la red wifi, desaparece el punto de acceso generado previamente por el cargador.



Ejemplo menú. Listado redes Wifi.



Ejemplo menú. Conexión red elegida.

Atención



En caso de que su cargador esté conectado con cable de red (opción recomendada) se puede identificar la IP del cargador en el apartado RED (**Ajustes - Configuración Instalacion 1111- RED**). Escriba en la barra del navegador de cualquier equipo conectado a esta red la IP seguida de ":1880". Por ejemplo: 192.168.0.33:1880

Si sufre alguna incidencia en el acceso, se recomienda que reinicie el router y espere unos minutos. Si esto no soluciona el fallo, siga los siguientes pasos o contacte con el servicio técnico de Chargevite:

El cargador no se conecta

- Pruebe conectando por cable Ethernet.
- Acerque el router al cargador.
- Instale un repetidor/amplificador de señal wifi.

El cargador se ha desconectado y ya no se puede acceder a él desde la red wifi

- Repita los pasos para conectarse.
- Verifique la asignación de la dirección IP.
- Apague el router y espere a que el cargador cree el punto de acceso

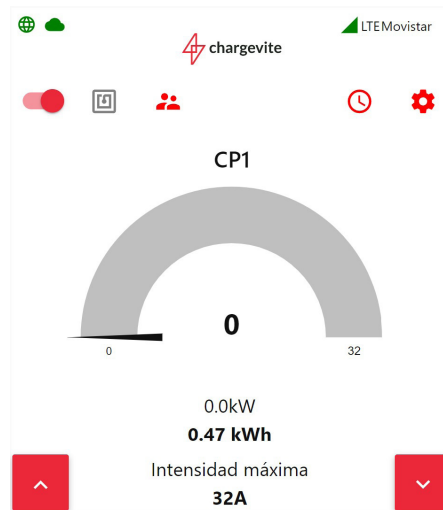
Atención



Chargevite no recomienda conectar el cargador vía wifi si la señal no es notablemente alta.

Panel principal

Una vez conectados, el siguiente panel de control principal (🏠) aparece por defecto:



Indicador	Función
	Habilitar/deshabilitar cargador
	Habilitar/deshabilitar acceso a través de RFID
	Gestión de usuarios
	Horarios de carga
	Ajustes
	Aumentar límite máximo de intensidad de carga
	Reducir límite máximo de intensidad de carga
	Consumo instantáneo del cargador en Amperios. Si es trifásico, se añadirá el texto "3L". También se refleja en kW, así como la energía total suministrada en kWh
	Verde: el cargador está conectado a internet. Rojo: sin conexión*
	Verde: el cargador está conectado a la App Chargevite Home. Rojo: sin conexión*
	Indica el nivel de cobertura y operador de internet**

*En caso de que los elementos aparezcan en rojo, se recomienda refrescar la página

**Solo en modelo COMFORT+

Aviso





Para la comprobación efectiva de la conectividad, si no se evidencian indicadores verdes, se sugiere ejecutar una actualización de la página, seguida de una breve espera de 5 segundos para permitir la sincronización adecuada.

Si la corriente de recarga se regula automáticamente respetando el resto de los consumos instantáneos de la instalación (modulación automática de carga), aparecerá el mensaje "(SPL)" junto a la intensidad máxima de carga. Para más información, consulte el apartado "Modulador de potencia" (ver página 20).

Gestión de usuarios

Permite la gestión de cada usuario habilitado mediante una tarjeta o llavero RFID. Esta opción estará disponible si no está activado el control OCPP mediante plataforma externa.

Este menú permite:

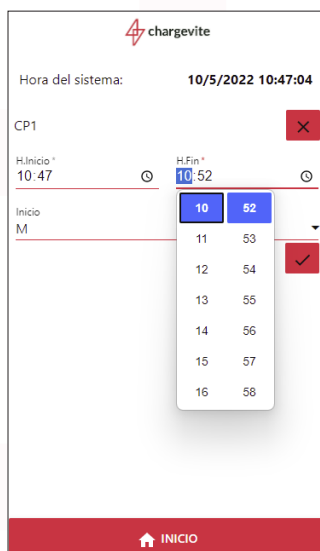
- **Dar de alta usuarios. (Los llaveros suministrados con el cargador ya están dados de alta).** Aproxime al lector de RFID la tarjeta o llavero asignado al nuevo usuario. El campo "ID" se rellenará automáticamente con el número único del dispositivo. Recuerde terminar de rellenar los datos de identificación (nombre y apellidos), habilitar el botón "Autorizado" y pulsar el botón de "+ GUARDAR" para que la tarjeta quede registrada.
- **Buscar usuarios.** En el menú aparece una tabla con los usuarios ya registrados. Rellene nombre, apellidos o número de tarjeta/llavero para filtrar un usuario determinado.
- **Modificar usuario.** Una vez identificado el usuario en la tabla, haga clic sobre la fila que contiene sus datos. Automáticamente, se desplegarán sus datos bajo el título de "Modificar usuario". Desde aquí puede deshabilitar la tarjeta/llavero (en caso de extravío, por ejemplo), asignar ese número de tarjeta/llavero a un nuevo nombre de usuario o, incluso, eliminar definitivamente el usuario. Aconsejamos que compruebe que las tarjetas activadas habilitan la recarga cuando el icono () está encendido, y el cargador queda de libre acceso cuando el icono () está apagado.

Horarios de carga

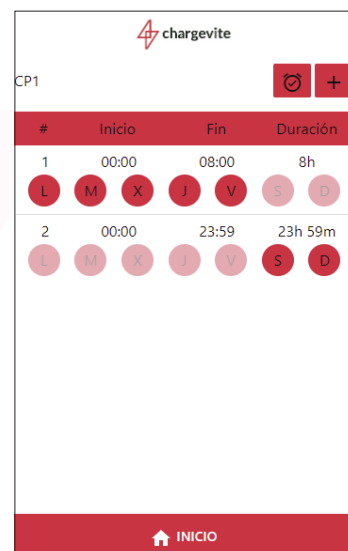
Este menú permite establecer unos horarios de recarga que coincidan con la conveniencia del usuario, por diferentes motivos (tarifas más ventajosas, horario de presencia del usuario).

Probablemente, su vehículo tenga una función parecida, por lo que es muy aconsejable utilizar siempre la misma herramienta (horario del cargador o del automóvil) y desactivar la otra, para evitar conflictos entre ambas que anulen la carga por horarios excluyentes o incompatibles.

Para añadir un horario haga clic sobre el botón (). Se puede seleccionar la hora de inicio, hora final de carga y los días que desea escoger. Permite añadir tantas franjas horarias como desee.



Inserción de una nueva franja horaria



Conjunto de calendarios programados

Recuerde que es necesario activar el calendario pulsando el icono (📅). Automáticamente, cambiará a estado habilitado (📅). También puede activar a voluntad solo una de las franjas horarias creadas con anterioridad. Si desea eliminar cualquier franja horaria, basta con pulsar el botón (🗑️).

Ajustes ⚙️

- **Led.** Esta función permite ajustar el brillo del aro LED en un rango de 0 a 10. También permite la modificación del color a utilizar cuando el cargador esté a la espera de vehículo, siendo su valor por defecto el verde.
- **Idioma.** Permite modificar el idioma de navegación.
- **Actualizaciones.** Desde este menú se puede actualizar el software a la versión más reciente, bien de manera remota o bien localmente, en el caso de disponer del archivo. Se recomienda encarecidamente anotar toda configuración realizada localmente (intensidad máxima, horarios de carga, modulación de potencia), pues es posible que la descarga de la nueva actualización reestablezca alguno de los parámetros a los valores de fábrica.
- **Info.** Muestra información acerca del cargador (número de serie, fecha de fabricación, versión del hardware, versión del firmware).
- **Hora del sistema.** El cargador incorpora una batería que mantiene la hora y, además, la actualiza si está conectado a Internet. Solo será necesario ajustar la hora en aquellos cargadores aislados que, pasado un tiempo considerable, se detecta un desfase.
- **Configuración instalación.** Submenú que comprende los parámetros principales de la instalación.
- **Enclavamiento.** Esta herramienta facilita el enclavamiento o desenclavamiento de una clavija externa (adaptador de carga de vehículo con manguera). Es muy útil ante cortes intempestivos de suministro, utilización de adaptadores no homologados o la fijación temporal o permanente de una manguera externa.
Esta herramienta solo es funcional cuando el cargador se suministra con toma (modelos ACSB), y no con manguera precableada (modelos ACSC).



Menú de Ajustes



Submenú de Actualizaciones

Configuración instalación

Acceda a este menú para realizar ajustes de la instalación del cargador con precisión.

Si no está familiarizado con estos procedimientos, le recomendamos que se ponga en contacto con el servicio técnico de Chargevite (ver página 26).



La clave de acceso es: **1111**.

Los ajustes configurables están detallados en las siguientes páginas.

Red

En este apartado se indica al cargador la dirección IP asignada en la red local.

- **OLVIDAR RED:** Elimina todas las redes wifi guardadas.
- **Conexión directa medidor:** Se debe activar cuando hay medidor para la modulación de la potencia, y está conectado directamente al cargador por cable ethernet (sin pasar por un router), Además, se le debe asignar una IP estática. Ver “Manual Configuración de la pasarela ethernet”.
- **Dirección IP:** debe ser según el protocolo IPv4
- **Máscara de subred:** ha de ser introducida en formato decimal (ej.: 255.255.255.0)
- **Puerta de enlace:** debe ser según el protocolo IPv4
- **DNS:** Únicamente una dirección IPv4
- **GUARDAR CONFIGURACIÓN ESTÁTICA:** Instruye al cargador a utilizar la configuración de red anteriormente introducida.
- **DHCP:** Obtiene la información de red por DHCP. En este modo se ignora la configuración anterior (Dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace y DNS). Bajo este botón se indica el estado en el que estamos actualmente (IP estática o DHCP).
- **Acceso exterior:** Cuando está activo, permite a los técnicos de Chargevite acceder en remoto al cargador para realizar un diagnóstico de su comportamiento.
- **UPDATE LTE VALUES*:** Actualiza los valores reales de cobertura.
- **REINICIO MODEM*:** Pulsar en caso de tener poca cobertura 4G (LTE) para refrescar la conexión.

*Solo modelo COMFORT+

Modulador de potencia

Para su instalación previa, consulte el apartado “Gestión dinámica de carga” (ver página 14).

El primer paso es activar esta herramienta, mediante el botón de “**Modulador de potencia**”.

Después, elija el protocolo de comunicación (M-Bus / Modbus TCP / Modbus RTU).

Pulse el botón “**Configuración – Medidor**”:

El sistema de balanceo viene preconfigurado por defecto en el cargador. Deberemos confirmar que hay medidas en el campo “intensidad medida”. Esto confirmará la correcta configuración.

En caso de no dar medidas, tendremos que revisar el correcto conexionado del cableado hacia la pinza o el medidor.

Si el modulador esta activado y no hay conexion, no cargará el vehículo.

Submenú de Red

Submenú de Modulador de potencia

En función del tipo de instalación, seleccione la opción deseada, mostrada en la figura inferior.

Número de medidores	Modelo
1 - Monofásico	SACI 1L MID M1DL3
2 - Monofásico con fotovoltaica	IP
3 - Trifásico	Puerto
4 - Trifásico con fotovoltaica	9999
← ATRÁS	

Opción M-BUS Opciones Modbus TCP y Modbus RTU

Submenú de Configuración - Medidor

Si la comunicación entre el medidor y el cargador es Modbus TCP, le recomendamos consultar el “Manual de Pasarela Ethernet”, disponible en la web de Chargevite.

Conexión de fases: En instalaciones con medidor trifásico, es fundamental informar al algoritmo de balanceo de la correspondencia entre las fases del cargador y las de la instalación, sea el cargador monofásico o trifásico.

Una mala configuración de este campo hará que el modulador de potencia no reconozca el consumo del cargador como propio, sino como un consumo de otros componentes pasivos (consumo de fondo).

En cargadores monofásicos puede suponer que se exceda el límite configurado, mientras que en los trifásicos reduciría en gran medida la potencia ofrecida al coche.

La lectura del medidor no incluye el consumo del cargador: La modulación de potencia es un mecanismo concebido para no sobrepasar la potencia contratada y, como tal, debe medir todo el consumo de la instalación. En el caso de que, por necesidades concretas, el medidor mida el resto de consumos, pero no el del cargador, es posible habilitar esta opción para informar al algoritmo de control de que debe añadir el consumo del cargador para obtener el consumo real en la línea de alimentación.

El consumo del propio cargador es la única excepción posible. Si aguas arriba del medidor tenemos otros circuitos, la modulación no funcionara correctamente. Esto puede llevar a sobrecargas en la línea, pudiendo generar desde desconexiones del circuito hasta riesgo de incendio si no está debidamente protegida la instalación.

Permitir el control de cargadores externos: En una instalación con varios cargadores, es posible configurar independientemente el modulador de potencia en cada uno de los dispositivos. Esto protegerá la línea general de alimentación, pero el reparto de energía no estará equilibrado. Para solventar este problema Chargevite ofrece la posibilidad de configurar uno de los cargadores para que haga el rol de coordinador.

En este coordinador se configura el medidor y las características de la línea, y se habilita la opción de “Permitir el control de cargadores externos” para que los otros cargadores se puedan conectar a este y recibir sus consignas. Debemos reservar una IP libre y configurarla como estática en el apartado red del cargador coordinador.

En el resto de los cargadores, en lugar de configurar el modulador de potencia, utilizaremos el submenú “Modulador de potencia externo”.

Finalmente, se fija la intensidad máxima de línea, que no debe sobrepasar la potencia contratada con la compañía eléctrica, puesto que el objeto del modulador es, precisamente, aprovechar la potencia que no esté utilizada por el resto de los consumos.

El margen de seguridad es una pequeña histéresis, por defecto de 2A, para evitar modificaciones constantes en la consigna de carga ante pequeñas variaciones de consumos (compresor del frigorífico, luces de paso...).

Modulador de potencia externo

Varios cargadores Chargevite pueden compartir una misma red atendiendo a la limitación de la potencia en cabecera.

En este menú se habilita que el cargador pueda recibir la consigna de intensidad disponible desde un cargador coordinador externo mediante dos únicos campos:

- IP: dirección IP del cargador que actúa como coordinador (IP estática). Aquel en el que se ha activado la opción de “Permitir el control de cargadores externos”
- Conexionado de fases: Se debe indicar, en el caso de redes trifásicas, en qué fase se ha conectado el cargador (si es monofásico), o qué secuencia de fases se ha conectado (si es trifásico). Por ejemplo “213” quiere decir que la fase uno del cargador corresponde a la fase 2 de la fase que lee el medidor.

Este menú es incompatible con la opción “permitir el control de cargadores externos”.

Submenú de Modulador de potencia externo

Configuración solar

Este cargador está preparado para trabajar con generación eléctrica renovable. En el caso de que se haya solicitado el medidor adecuado, y lo haya seleccionado en el menú de “modulador de potencia”, estará disponible la opción de recargar **solo con el excedente de generación fotovoltaica**.

Si no se activa, la potencia total disponible será la contratada (intensidad máxima línea), añadiendo la generación neta o restando el consumo neto, dependiendo del momento concreto.

Submenú de Configuración Solar

Atención: El protocolo de control de carga de los vehículos establece un umbral mínimo de 6 Amperios para la recarga. Cualquier corriente menor se ignorará.

El suplemento máximo desde la red permite añadir, al excedente fotovoltaico, un aporte de energía desde la red. Se recomienda permitir la aportación de un mínimo de 6 A por el motivo mencionado anteriormente.

Por ejemplo, si tras descontar el consumo del resto de la instalación queda un excedente solar de 10 A, se ofrecerá un total de 16 A al vehículo.

Finalmente, se ofrece la posibilidad de visualizar la generación fotovoltaica de un inversor mediante la App Chargevite Home.

Para ello, es necesario que el inversor esté conectado a la misma red e indicar en este menú su dirección IP.

Además, el inversor debe soportar y tener activa la compatibilidad con el protocolo Modbus SunSpec mediante TCP. Si el inversor soportara dicho estándar únicamente a través de Modbus RTU, sería necesario añadir un conversor Modbus RTU-TCP al inversor e indicar dicha IP en este menú.

OCPP

Los cargadores Chargevite COMFORT y COMFORT+ son compatibles con el protocolo estándar OCPP 1.6J (JSON).

En particular, implementan los perfiles:

- Core
- Reservation
- Remote Trigger

Submenú OCPP

Al activar el OCPP, el cargador pasa a ser controlado por una plataforma externa. En tal caso, los usuarios RFID se desactivan.

La URL corresponde a la dirección de la plataforma OCPP utilizada. Debe incluir el protocolo (ws o wss) y el puerto si no fuera estándar (80 o 443 respectivamente). Si la URL acaba en "/", hay que eliminar el carácter.

El CbID corresponde al identificador asignado al cargador en la plataforma, y debe ser proporcionado por el operador de esta.

Mantenimiento

Con el fin de alargar la vida útil del equipo y evitar reparaciones indeseadas, es necesario realizar el mantenimiento preventivo. Asimismo, es más que aconsejable y de sentido común mantener el material y las instalaciones en perfecto estado de orden y limpieza.

- Para evitar accidentes, se deberá desconectar siempre de la alimentación principal antes de realizar las operaciones de mantenimiento.
- Utilicen los EPIs necesarios: guantes de protección y gafas de protección.

Peligro



RIESGO DE ELECTROCUCIÓN, ARCO ELÉCTRICO, QUEMADURAS O EXPLOSIÓN

No se debe quitar la toma del punto de recarga.

Si no se tienen en cuenta estas instrucciones pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

Tipos de labores

Las labores de mantenimiento tienen por objeto garantizar un estado adecuado para su uso, a fin de asegurar el flujo eléctrico de la instalación. Dichas labores comprenden acciones de inspección, maniobra y manipulación.

Solo en casos totalmente necesarios se deberá acceder al interior del equipo por la abertura acondicionada a tal efecto, tal y como se describe en este manual. Cuando se vaya a abrir o desmontar cualquier parte del cargador, se deberá interrumpir con anterioridad su alimentación.

Antes de inspeccionar o manipular el interior, se deberá comprobar la ausencia de tensión, para evitar el contacto con cualquier elemento cargado, aunque sea por electricidad estática.

Inspección general y limpieza

Verifique si se aprecia deterioro en los siguientes elementos:

- Cableado, tomas, conectores: examine la integridad de la cubierta del cable, que no debe mostrar el conductor de cobre interior.
- Exterior de la carcasa: analice si hay roturas o grietas.

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, proceda a detener la carga y desconectar el cable de carga de la toma de la estación.

Se recomienda limpiar la estación con un paño suave y seco. No utilice nunca almohadillas abrasivas ni detergentes.

Atención



Riesgo de deterioro del producto

- No pulverice líquidos sobre el dispositivo.
- No limpie el dispositivo cuando el vehículo eléctrico se esté cargando.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones o daños materiales.

Aviso



Riesgo de daños en la estación

No ponga la estación en contacto con fluidos de automóvil (por ejemplo, gasolina o gasoil).

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños materiales.

Maniobra

Este tipo de labores son aquellas que implican el testeado de tensiones en puntos de medida.

Queda terminantemente prohibido manipular o acceder a bornes, cables o protecciones de estos durante la operación, salvo en casos específicos de calibrado.

Dispositivos diferenciales

Se recomienda una comprobación anual del estado del dispositivo de protección diferencial situado en el cuadro de protección externo al cargador, pulsando el botón de Test (botón "T") y procediendo a su rearme.

Resolución de problemas

Recuerde que el significado de cada uno de los estados del piloto indicador de carga se describe en el apartado "Puesta en marcha" (ver página 15).

Estado del cargador	Descripción del defecto y acción correctiva
El aro LED de la toma está apagado.	Sin alimentación. Compruebe que haya suministro y que no se hayan activado las protecciones.
	La intensidad regulable del Led en espera está a 0 Compruebe la intensidad del Led vía App o Portal Chargevite.
	Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
El LED verde permanece encendido cuando la clavija está conectada, y no cambia a azul.	La manguera no se ha insertado correctamente. - Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. - Asegúrese de empujar el conector con fuerza.

	<p>Problema o fallo en la toma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte con el servicio técnico de Chargevite, es posible que sea fallo del Software o que los equipos de control hayan sufrido algún daño o sean defectuosos.
<p>Tras conectar la manguera, el LED cambia a azul fijo, pero no inicia la carga.</p>	<p>El vehículo está en modo "espera" o ya está cargado al 100%.</p> <p>Asegúrese de que el vehículo no está cargado al 100% o que no esté en modo "espera" o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.</p>
	<p>La manguera de carga no se ha insertado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. - Asegúrese de empujar con fuerza hasta que quede bloqueada.
	<p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa.</p> <p>Pruebe a conectar otra manguera.</p>
	<p>El sistema de bloqueo no funciona correctamente y la clavija no hace buen contacto o se desconecta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compruebe que el conexionado de los terminales del punto de carga están bien conectados. - Compruebe la continuidad de los cables. - Compruebe que el enclavamiento no se ha atascado y funciona mecánicamente. - Es posible que la toma se haya dañado o sea defectuosa. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
	<p>El cargador está integrado en una plataforma de pago y se encuentra a la espera.</p> <p>Pase el llavero RFID por su lector. Realice el pago siguiendo las instrucciones de su plataforma de pago.</p>
	<p>Modulador de potencia activado sin disponibilidad de carga</p> <p>Compruebe si tiene activado el modulador de potencia y si hay disponibilidad de carga (mínimo 6A)</p>
	<p>La gestión de usuarios está activada, a la espera del llavero RFID.</p> <p>Verifique que el RFID está activo.</p>
	<p>Avería o equipo defectuoso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
<p>La manguera de carga se ha quedado atascada y no se puede extraer de la toma.</p>	<p>La carga no ha finalizado.</p> <p>Asegúrese de que la carga del coche ha finalizado o ha sido cancelada. Desconecte la manguera del coche.</p>
	<p>La manguera de carga se ha quedado atascada.</p> <p>Puede que la clavija de la manguera entre muy justa en la toma y se haya quedado atascada. Pruebe a moverla y estirar de ella al mismo tiempo repetidamente.</p>
	<p>El sistema de bloqueo de la manguera sigue activado a pesar de que se haya parado la carga.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asegúrese de que la carga ha finalizado. Desconecte la manguera del coche. - Pruebe a conectar la manguera de nuevo al coche e iniciar la carga y cancelarla después. - Desconecte la corriente y vuelva a conectarla. Compruebe si el sistema de bloqueo se ha desactivado pasados unos momentos. - Compruebe que el conexionado hasta la toma no se haya desconectado y que haya continuidad en los cables. Desconecte la corriente antes de comprobar la continuidad. - Si eso no soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor, ya que la toma es defectuosa y es necesario cambiarla o se haya producido un fallo inesperado. - La manguera no debe estar tirante. Empuje el conector hacia el interior de la toma y repita la desconexión desde el vehículo. - Para retirar la manguera, contacte con el servicio técnico de Chargevite, acceda al interior de la toma y retire manualmente el sistema de bloqueo para que ésta quede liberada. Asegúrese de haber desconectado la corriente y la manguera del coche.
<p>El vehículo empieza a cargar sin problema, pero pasado un tiempo la carga finaliza.</p>	<p>El vehículo está en modo "espera" o ya está cargado al 100%.</p> <p>Asegúrese que el vehículo no está cargado al 100%, en modo "espera" o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.</p>
	<p>Modulador de potencia activado sin disponibilidad de carga</p> <p>Compruebe si tiene activado el modulador de potencia y hay disponibilidad de carga (mínimo 6A).</p>
	<p>Avería o equipo defectuoso.</p> <p>Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>

Tras poner a cargar el vehículo, se activan las protecciones.	<p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.</p> <hr/> <p>Se produce un pico de consumo elevado durante la carga que hace saltar la protección. Es posible que la intensidad de la toma no esté limitada y que el vehículo a cargar consuma más de lo esperado. Contacte con el administrador para configurar el límite de consumo del punto (Modulador de potencia).</p> <hr/> <p>Presencia de atmósfera húmeda o con condensación. En presencia de atmósferas muy húmedas o con condensación es posible que las protecciones se activen por consecuencia de estos factores climatológicos. Se recomienda no cargar el vehículo cuando existan estos factores, y evitar la carga en exterior cuando esté lloviendo o haya situaciones climatológicas adversas.</p> <hr/> <p>Avería o daño en el equipo. Es posible que el equipo se haya dañado o averiado. Si ha sufrido algún golpe, ha habido situaciones climatológicas adversas (como lluvia, nieve, condensación...) o el equipo ha sufrido un acto vandálico, se recomienda no usarlo y ponerse en contacto con el proveedor o el Servicio Técnico de Chargevite para una revisión de su estado y la posible reparación o sustitución. La garantía de los productos de Chargevite no cubre estos daños.</p>
El LED está rojo.	<p>Fallo en el enclavamiento. Compruebe si el enclavamiento de la toma de carga se ha atascado, o la clavija de la manguera no está bien conectada.</p> <hr/> <p>Error interno Rearme el cargador.</p> <hr/> <p>El cargador ha detectado un fallo. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor para más información.</p>
No se puede acceder a la aplicación/se ha perdido la conexión a internet.	<p>Se ha perdido la conexión a internet. - Consulte con el responsable de la red si hay algún problema conocido. Siempre que sea posible, reinicie el switch o router del que provenga la señal. - Reinicie el equipo accionando el IGA o Seccionador de cabecera. - Compruebe la integridad del cable RJ45 y que está bien conectado.</p> <hr/> <p>Se ha producido un fallo de Software o no se puede conectar a Internet. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
No se detecta el punto de acceso WiFi (Chargevite XXXX)	<p>El cargador está conectado por wifi a una red. Para desconectarlo de esa red, se debe conocer su IP a través de la App, siguiendo la ruta: <i>Cargador - Información</i>. Escriba en la barra del navegador de cualquier equipo conectado a esta red la IP seguida de ":1880". Por ejemplo: 192.168.0.33:1880 Acceda entonces al apartado RED (Ajustes- Configuración instalación 1111 - Red) y presione el botón OLVIDAR RED. Entonces, el cargador volverá a levantar el punto de acceso.</p>

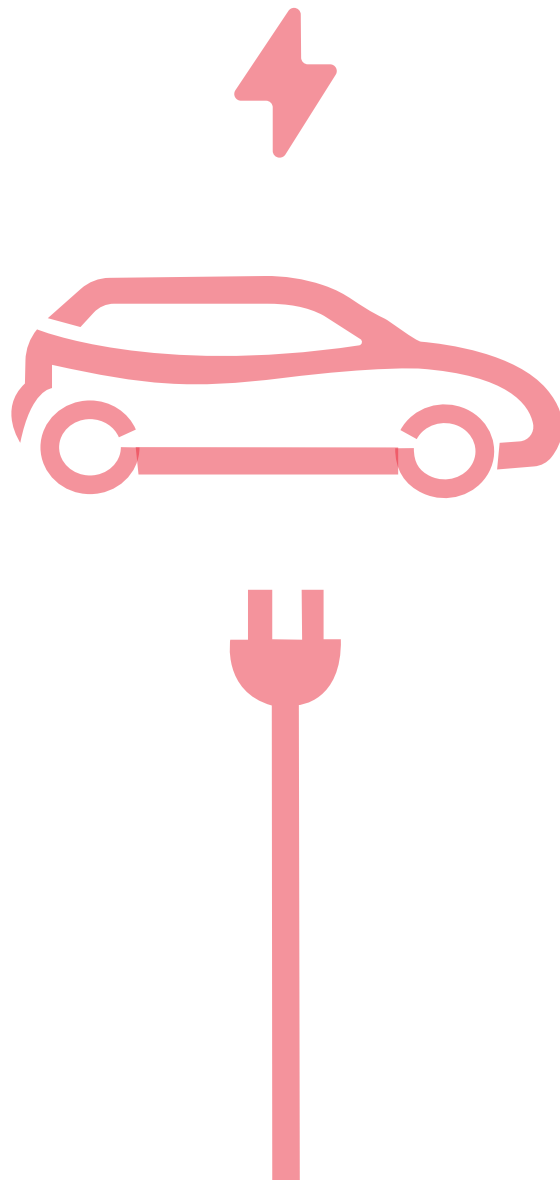
Soporte técnico

Si tiene algún problema de funcionamiento o avería en su cargador Chargevite, por favor, envíe un **correo** a soporte@chargevite.com con la siguiente información:

- Número de serie del cargador, situado en el lado derecho del mismo.
- Teléfono de contacto.
- Descripción del problema/incidencia.

También puede ponerse en contacto, en horario comercial, a través del **teléfono**:
+34 **976 31 90 30** (extensión 2)

Puede acceder a la Declaración de Conformidad de los cargadores COMFORT y COMFORT+ a través de nuestra web www.chargevite.com, disponible en la sección de cumplimiento normativo.





Chargevite Energy S.L.U.

Calle F Oeste, Polígono Malpica,
grupo Quejido, nave 90
50016 Zaragoza, España

E-mail: info@chargevite.com
Tel.: (+34) 976 319 030

www.chargevite.com