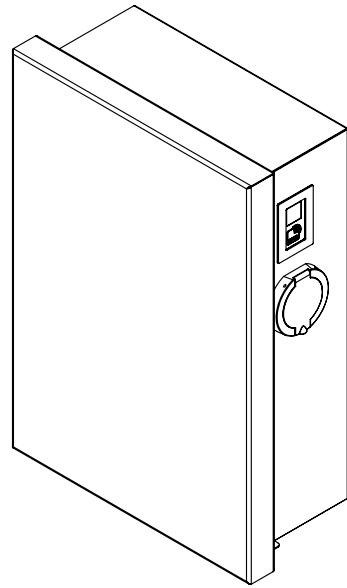
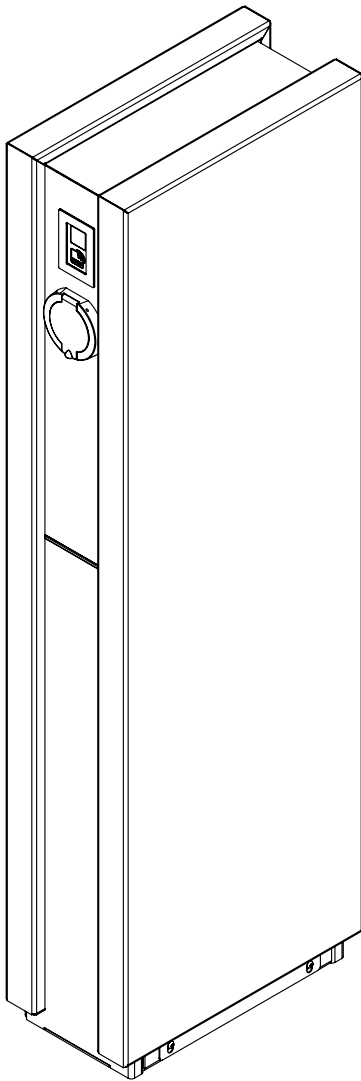


Manual de instalación



GENESIS

Índice de contenidos

Introducción	3
Información general y de seguridad	3
Transporte y manejo	5
Descripción del producto	6
Componentes	6
Especificaciones técnicas	7
E-QR	8
Instalación mecánica	8
Montaje Mural	8
Montaje Stand	11
Instalación eléctrica	13
Conexionado	13
Gestión dinámica de carga	14
Puesta en marcha	15
Portal Chargevite	16
Navegación	18
Configuración Instalación	20
Mantenimiento	24
Resolución de problemas	25
Soporte técnico	27

La información aquí contenida no es contractual. Con el ánimo constante de mejorar sus productos, Chargevite se reserva el derecho de proceder a cualquier modificación de los equipos mostrados y sus características. Esta documentación anula y reemplaza cualquier información suministrada anteriormente.

Este documento no se puede reproducir ni total ni parcialmente, sin la autorización expresa del fabricante.

©2024 Chargevite Energy S.L.U. Todos los derechos reservados.

Introducción

Gracias, apreciado cliente, por elegir un producto Chargevite.

Este manual tiene por objeto aportar la información necesaria para la instalación, operación y mantenimiento de los cargadores GENESIS.

Lea atentamente las instrucciones especificadas en este manual y revise todo el material antes de la instalación, de la puesta en marcha o de realizar operaciones de mantenimiento.

Tenga siempre presente que este manual se ha confeccionado pensando en su protección y en la seguridad y salud de su persona.

Durante la vida útil del equipo, la lectura y comprensión de este manual supone grandes ventajas como evitar excesivas consultas por dudas y problemas de funcionamiento y descartar conductas que puedan producir daños a la máquina y al proceso.

Es obligatorio que todas aquellas personas a quienes concierne sepan de su existencia y lo hayan leído y comprendido.

En caso de que surgieran dificultades en la lectura y/o comprensión del presente manual, rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento técnico o nuestro servicio de atención al cliente.

El uso incorrecto del software de Chargevite puede provocar fallos de funcionamiento.

El manual actualizado podrá descargarse en la web de Chargevite: www.chargevite.com

Información general y de seguridad

Cada usuario o integrador es responsable del análisis completo de riesgos, así como de la evaluación y testeo de los productos. Chargevite no será responsable del uso inadecuado de la información contenida en este documento.

Para la utilización de este producto se deberán cumplir todas las normativas locales correspondientes.

Es de suma importancia cumplir con las siguientes medidas de seguridad:

- Evite usar el dispositivo si detectas anomalías físicas como fisuras, daños, corrosión u otras alteraciones. En tal situación, contacte a su proveedor.
- La intervención para abrir, desarmar, ajustar, modificar o reparar el dispositivo debe ser realizada exclusivamente por técnicos autorizados y personal con la debida capacitación. Cualquier cambio no aprobado en el equipo conllevará la pérdida de la garantía ofrecida por el fabricante.
- Está terminantemente prohibido realizar modificaciones o conversiones no autorizadas al equipo.
- No retire las indicaciones de advertencia presentes en el dispositivo, incluyendo símbolos de precaución, señales de alerta, etiquetas de especificaciones técnicas o marcas en los cables.
- Asegúrese de proteger el dispositivo de golpes y otros impactos potenciales.
- La estación de carga no cuenta con un interruptor de encendido/apagado propio. Es imperativo seguir las normativas y estándares locales relacionados con la electricidad aplicables en su zona.
- Los cargadores deben operarse solamente bajo los parámetros de funcionamiento indicados y en un rango de temperatura ambiental de -35 °C a 50 °C.
- Absténgase de utilizar el dispositivo bajo condiciones meteorológicas extremas que puedan comprometer tanto al vehículo como al cargador. No se debe abrir la cubierta durante precipitaciones.

Medidas generales

La protección contra contactos directos se realiza a través de la carcasa del equipo, que tiene un grado de protección IP55 (según modelo). Se han realizado los ensayos según normativa para el cumplimiento de todos los requisitos de seguridad, valores de las distancias de aislamiento y líneas de fuga de tensiones de uso. Las herramientas para las tareas de manipulación deben ser al menos de clase II (aislamiento doblemente reforzado).

Riesgos y medidas preventivas generales

Riesgo de choque contra objetos inmóviles. Durante la instalación del equipo, se deberá:

- Despejar, delimitar y señalizar la zona de trabajo.
- Iluminar adecuadamente.

Riesgo de golpes, pinchazos y cortes con objetos y/o herramientas:

- Solo se abrirá la envolvente cuando se esté trabajando.
- Se deberá mantener orden y limpieza.
- Uso obligatorio del Equipo de Protección Individual (guantes, gafas, calzado de seguridad).

Riesgo eléctrico. Se deberá cumplir:

- Lo establecido en la regulación local en vigor, relativa a las condiciones para la protección de los trabajadores frente al riesgo eléctrico en los lugares de trabajo.
- Todas las advertencias señaladas en el siguiente apartado.

Medidas adicionales en labores de manipulación

Antes de iniciar cualquier actividad de manipulación en la instalación de un cargador eléctrico, es crucial asegurar la seguridad verificando la ausencia de tensión eléctrica. Para ello, se deben seguir las cinco reglas de oro:

- **Desconexión Total:** Garantizar que todas las fuentes de energía estén completamente desconectadas. La desconexión se considera efectiva solo cuando es posible visualizar que los contactos están abiertos y existe un espacio adecuado para asegurar el aislamiento total.
- **Bloqueo y Señalización:** Los dispositivos de maniobra empleados para la desconexión deben bloquearse mecánicamente para prevenir cualquier reconexión accidental. Además, se debe señalizar claramente esta condición con información pertinente sobre los trabajos en curso, incluyendo detalles de la orden de trabajo y señalización en el tablero de controles.
- **Comprobación de la Ausencia de Tensión:** Utilizando instrumentos adecuados, como un multímetro o tester, se debe verificar que no haya tensión presente en ninguno de los conductores activos de la instalación.
- **Conexión a Tierra y Protección contra Cortocircuitos:** Para evitar descargas eléctricas, los conductores activos deben conectarse entre sí y a tierra. Esta precaución puede llevarse a cabo con herramientas específicas como un telurómetro.
- **Demarcación de la Zona de Trabajo:** La zona donde se llevan a cabo las labores de manipulación debe demarcarse claramente, tanto en superficie como en altura, utilizando elementos de seguridad de alta visibilidad como cintas, conos, vallas, entre otros, para prevenir el acceso no autorizado y garantizar la seguridad de todos los implicados.

Transporte y manejo

Cuando se reciba el material, se verificará por un responsable designado por el cliente:

- Que no haya sufrido daños durante el transporte y/o que no falten componentes. Sólo se admitirán reclamaciones si se realizan inmediatamente después de la recepción del equipo y siempre confirmadas por el transportista o la agencia de transportes.
- Que se aceptan los términos indicados en la nota de entrega, firmando la recepción de la mercancía y devolviendo una copia firmada al remitente.
- Que contenga los elementos de seguridad (protecciones). En caso contrario se deberá comunicar inmediatamente a Chargevite y nunca utilizar el equipo en estas condiciones.

Si el producto sufre daños durante su transporte no se deberá instalar y se deberá notificar al distribuidor lo antes posible. Si hubiese que devolver el material se hará dentro del mismo embalaje en el que se recibió.

Si el dispositivo no se va a instalar inmediatamente después de su recepción, se deberán tener en cuenta los siguientes puntos con el fin de evitar su deterioro:

- Mantener el paquete en posición vertical.
- Evitar atmósferas sucias.
- Evitar humedades y condensaciones.
- Evitar contacto con productos químicos.
- No almacenar al aire libre.

El deterioro del embalaje (cortes, agujeros, etc.) hace que los equipos no se mantengan en óptimas condiciones antes de su instalación. Chargevite no se hace responsable de los inconvenientes o desperfectos surgidos en caso de incumplirse esta condición.

Identificación

El número de serie del equipo establece su identificación única, y se puede localizar en la placa de características del producto. Para posteriores comunicaciones acerca de este material se deberá hacer referencia a dicho número.

Manejo y desembalaje

El producto se deberá manejar correctamente para no deteriorar su embalaje, mantenerlo en óptimas condiciones hasta su instalación y evitar golpes que pudiesen menoscabar sus características mecánicas y/o eléctricas. Es recomendable evitar las vibraciones.

El embalaje no debe ser retirado hasta la instalación. Así mismo, en caso de almacenamiento prolongado, es recomendable hacerlo en sitios secos sin cambios bruscos de temperatura.

Protección del medio ambiente

Los materiales utilizados para el embalaje del equipo son reciclables. Se recomienda llevarlos al punto de reciclaje más cercano previsto a tal efecto para ayudar a preservar el medio ambiente.

Los productos de Chargevite están diseñados buscando la minimización de residuos al final de la vida útil de los equipos. Para ello se han utilizado componentes y materiales de alta calidad de forma que puedan ser tratados siguiendo los procedimientos de tratamiento normales. Los componentes residuales deberán reutilizarse y/o llevar al gestor de residuos adecuado.



Desde Chargevite le agradecemos su colaboración en la protección del medio ambiente.

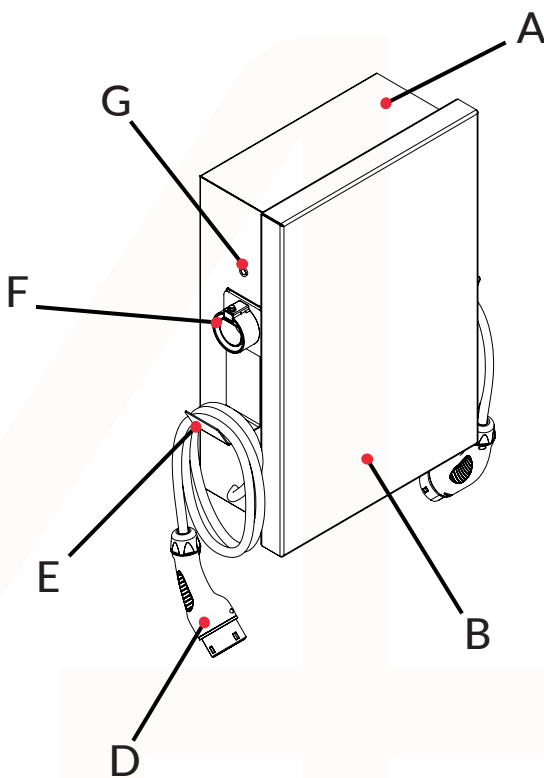
Descripción del producto

Las estaciones de recarga Chargevite están destinadas a la carga de vehículo eléctrico (VE) en parkings, comunidades de propietarios, unifamiliares, empresas, hoteles, flotas de vehículos y centros comerciales entre otros. Se pueden instalar en interior y en exterior. El VE se conecta a la red de distribución a través de un conector específico, en corriente alterna (CA), permitiendo la comunicación inteligente entre el VE y el operador del sistema (Modo 3 según IEC 6185-1). Las funciones de control y de protección son permanentes en el sistema.

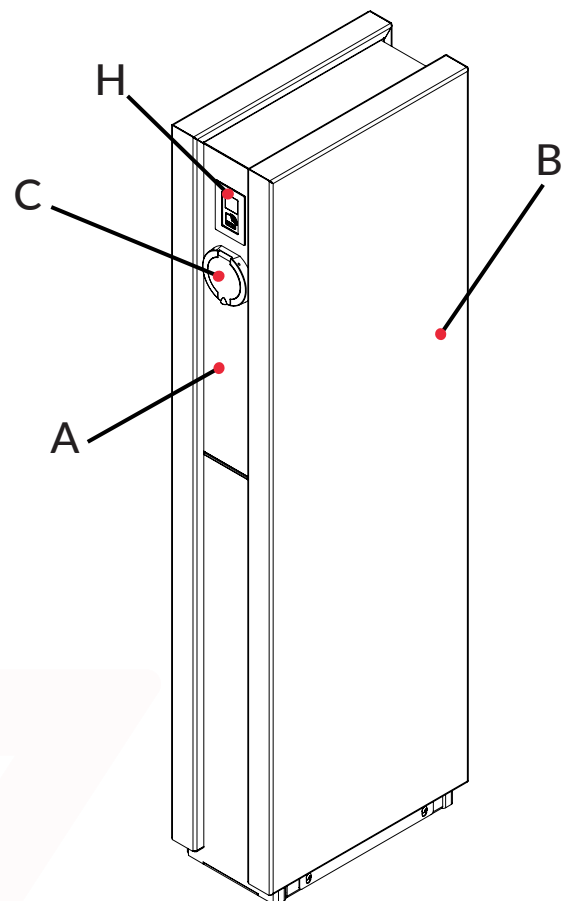
Este cargador se compone de un armario de acero galvanizado, con dos tomas de carga que pueden ofrecer hasta 2 x 7,4kW monofásicos o 2 x 22kW trifásicos (dependiendo del modelo solicitado). El armario está cubierto por una envolvente (modelo Mural) o dos (modelo Stand), también de acero galvanizado.

Componentes

GENESIS Mural
(con manguera de carga)



GENESIS Stand
(con E-QR)



A: Armario de control
B: Envolvente
C: Toma de carga
D: Clavija de carga

E: Soporte para cable
F: Soporte para clavija
G: LED
H: E-QR

Especificaciones técnicas

Los modelos GENESIS Mural y Stand comparten las mismas características técnicas, únicamente diferenciadas por sus dimensiones exteriores.

Modelo				
Mural	ACMBM	ACMBT	ACMCM	ACMCT
Stand	ACLBM	ACLBT	ACLCM	ACLCT
Diseño eléctrico				
Potencia	2 x 7,4 kW (monof.)	2 x 22 kW (trifásica)	2 x 7,4 kW (monof.)	2 x 22 kW (trifásica)
Tensión	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N
Intensidad	2 x 32 A	2 x 32 A	2 x 32 A	2 x 32 A
Frecuencia	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Consumo en reposo	< 9 W	< 9 W	< 9 W	< 9 W
Configuración e instalación				
Modo de carga	3	3	3	3
Nº de tomas	2	2	2	2
Conexión del vehículo	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 1 (SAE J1772) / Clavija tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 2 (IEC 62196)
Longitud del cable	-	-	5 m / 7 m	5 m / 7 m
Diseño mecánico				
Dimensiones Mural (Al x An x La)	645 x 445 x 209 mm	645 x 445 x 209 mm	645 x 645 x 209 mm	645 x 645 x 209 mm
Dimensiones Stand (Al x An x La)	1423 x 445 x 226 mm	1423 x 445 x 226 mm	1423 x 645 x 226 mm	1423 x 645 x 226 mm
Peso	29 / 65 kg	29 / 65 kg	34 / 69 kg	36 / 71 kg
Protección IP	IP54	IP54	IP55	IP55
Protección IK	IK10	IK10	IK10	IK10
Temperatura de func.	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C
Humedad	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación
Control y conectividad				
Protección y medida	<ul style="list-style-type: none"> • Protección magnetotérmica integrada • Protección diferencial residual tipo B integrada • Contador de energía certificación MID integrado 			
Comunicaciones y control	<ul style="list-style-type: none"> • Control local mediante conexión directa • Conexión WiFi y Ethernet de serie / 4G bajo pedido • Compatible OCPP 1.6 			
Accesorios opcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Display E-Paper • MODBUS TCP / PROFINET IP / RFID / otros protocolos bajo pedido • Protección contra sobretensiones • Diferencial tipo A rearmable • Manguera rizada • Diseño frontal personalizado 			

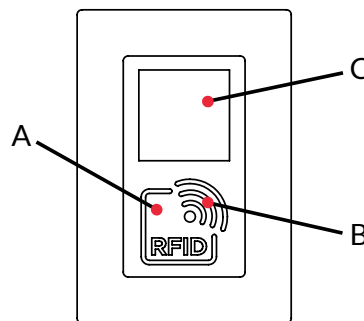
E-QR

Chargevite ofrece personalizar su GENESIS añadiendo su novedoso sistema E-QR en ambos laterales del cargador. Compuesto por tres partes distintas, este sistema garantiza una experiencia de carga eficiente y conveniente para los usuarios. A continuación, se detalla cada componente:

Lector RFID (A): Esta parte del sistema permite habilitar la carga al pasar el llavero RFID, siempre que esta opción esté activada. Además, si el cargador está activado en la plataforma Chargevite Connect, se registrará toda actividad (fecha, hora, energía...) efectuada por cada llavero, para su posterior gestión y eventual cobro.

LED (B): Ubicado en el mismo punto que el lector RFID, el LED proporciona una indicación clara del estado actual del cargador (ver "Indicadores de carga" en página 16).

E-paper (C): Esta pantalla muestra el código QR de acceso a la plataforma de pago Scan & Charge. El soporte físico (e-paper) permite la inserción de un código dinámico y dificulta notablemente su manipulación fraudulenta.



Instalación mecánica

La instalación del cargador deberá ser supervisada por Chargevite o por un instalador autorizado expresamente por Chargevite. La correcta instalación del dispositivo es esencial y el fabricante no se hace responsable de ninguna incidencia que pueda derivarse de ella.

Por favor, lea detenidamente las siguientes indicaciones para una correcta instalación:

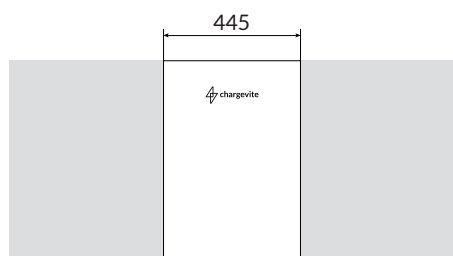
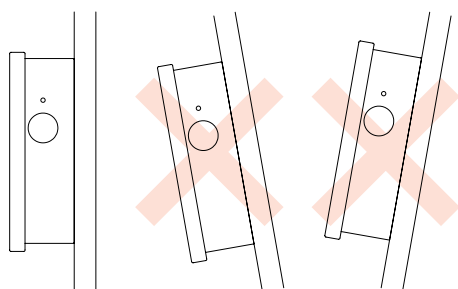
- Asegúrese de que la superficie elegida para la instalación tenga la capacidad estructural necesaria para soportar su peso y las cargas mecánicas resultantes de su operación.
- Se debe colocar el equipo en un lugar accesible a los trabajos de instalación y mantenimiento, alejados de zonas donde puedan caer o impactar objetos extraños.
- La conexión a tierra del cargador debe ser permanente y conforme a las normativas eléctricas para garantizar la seguridad de la instalación.
- Considere las especificaciones de temperatura operativa del cargador para evitar cualquier malfuncionamiento.

La instalación del cargador GENESIS no debe realizarse en áreas cercanas a:

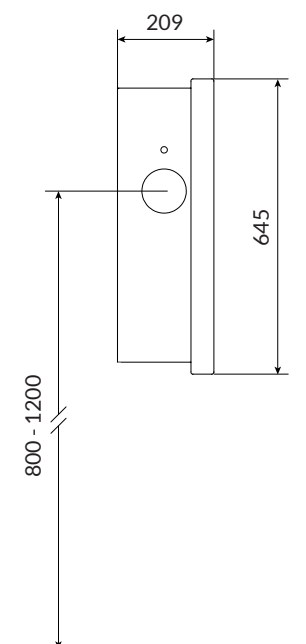
- Elementos fácilmente combustibles, explosivos o materiales inflamables.
- Agentes químicos o solventes.
- Instalaciones de gas o escapes de vapor.
- Cualquier fuente de calor, tales como calefactores o acumuladores térmicos.
- Lugares susceptibles a inundaciones, cerca de masas de agua o en zonas con alta humedad ambiental.

Montaje Mural

La superficie sobre la que se instale cada **modelo Mural** ha de ser vertical, con una desviación máxima de 10°, y lo suficientemente firme para soportar su peso.



■ Área mínima de respeto (500 mm)

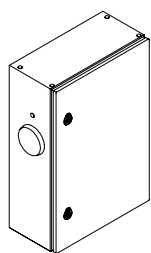


Dimensiones expresadas en mm.

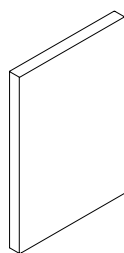
La distancia entre la toma de carga y el suelo, así como el área mínima de respeto alrededor del cargador, son ajustables en una aplicación específica, siempre y cuando se cumplan con los requisitos establecidos en la normativa aplicable y en este manual, asegurando que su implementación no represente ningún riesgo de daño físico o material.

Contenido

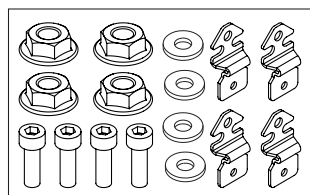
El embalaje de su cargador GENESIS Mural debe contener los siguientes componentes para su montaje:



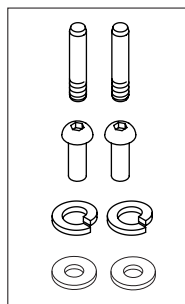
1 Armario de control



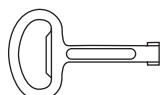
1 Placa envolvente



1 Juego de fijación
(anclaje a pared)



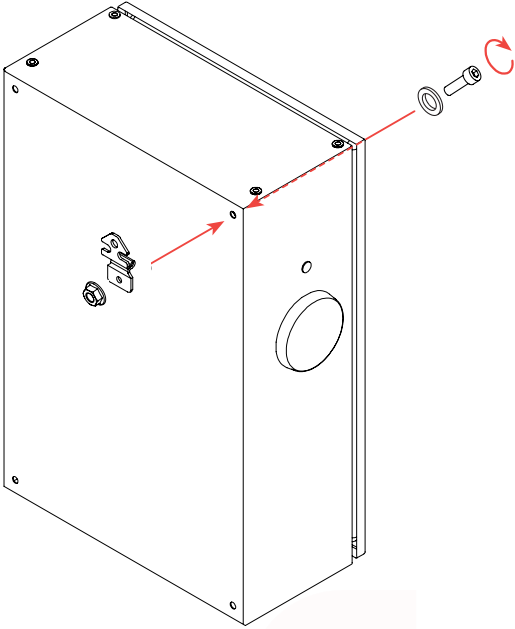
1 Juego de fijación
(anclaje placa envolvente)



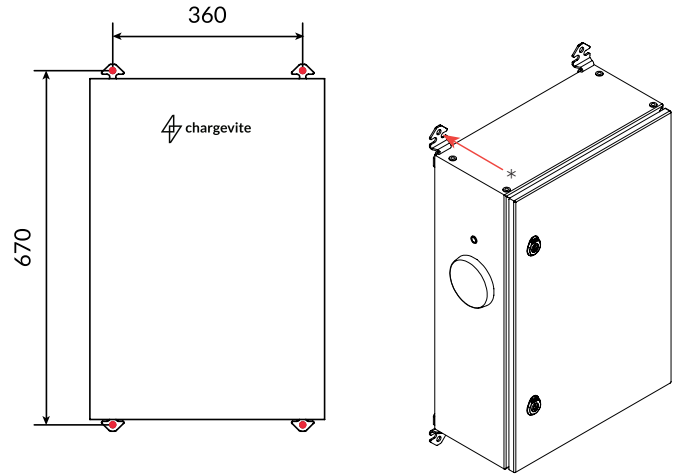
1 Llave Armario

Instrucciones de montaje

- 1** Monte el juego de fijación para el anclaje a pared en los agujeros traseros del armario.

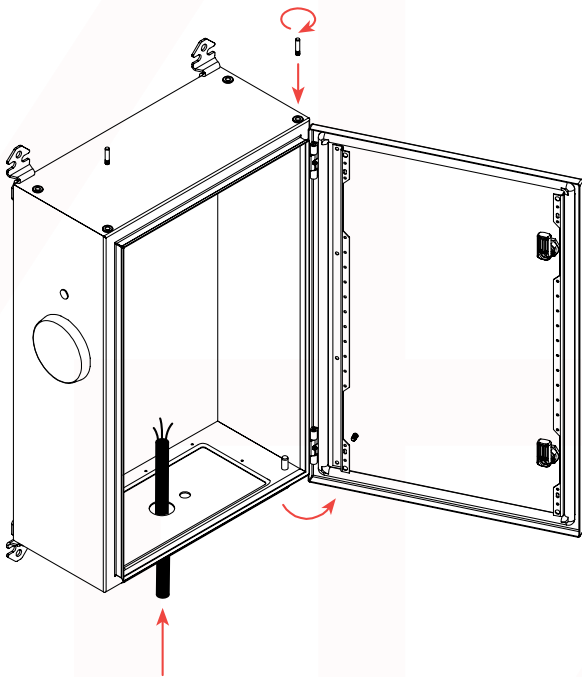


- 2** Realice los taladros sobre la pared a la altura deseada con las dimensiones proporcionadas y ancle el armario.

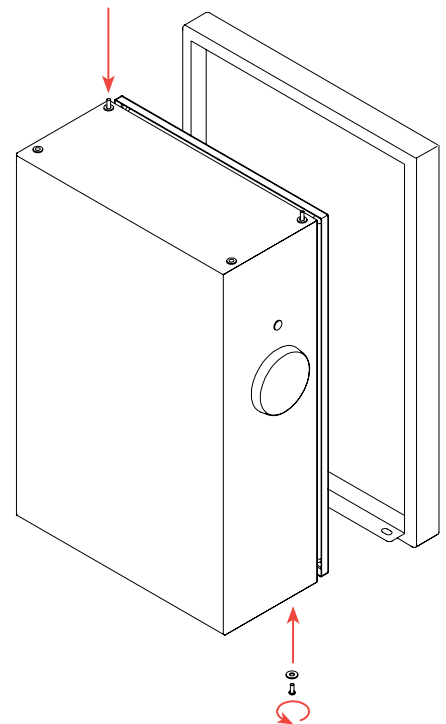


* Elementos de fijación a pared no incluidos.

- 3** Atornille los dos pasadores en la parte superior del armario e introduzca el cableado por la parte inferior.



- 4** Encaje la parte superior de la placa envolvente en los pasadores y asegúrela atornillando por la parte inferior.

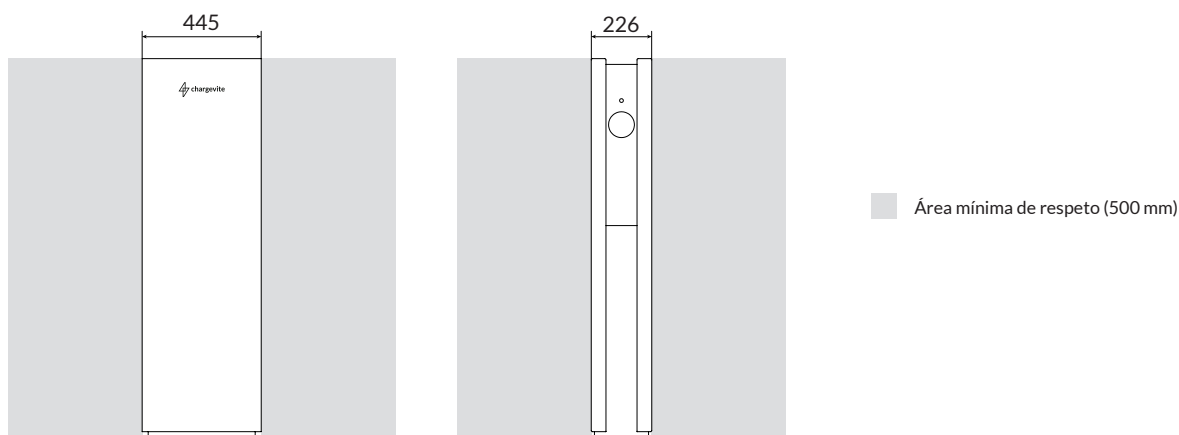
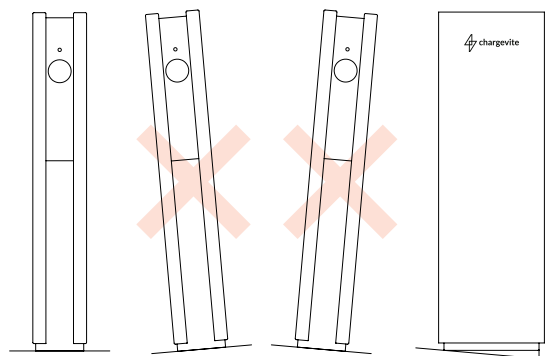


Montaje Stand

La superficie sobre la que se instale el **modelo Stand** debe ser totalmente horizontal.

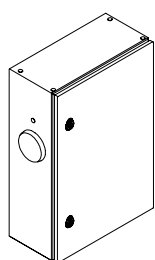
En caso de disponer de un suelo inclinado, se deberá garantizar la verticalidad del equipo por medio de bases u otro tipo de sistema de nivelación.

Chargevite recomienda el uso de tacos de anclaje metálicos de 12 mm, o bien de tacos químicos, para garantizar un amarre seguro de la base del cargador al suelo.

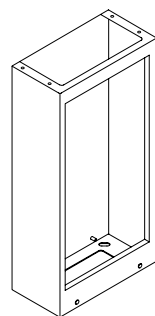


Contenido

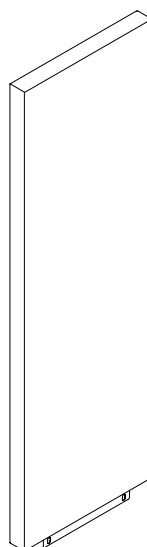
El embalaje de su cargador GENESIS Stand debe contener los siguientes componentes:



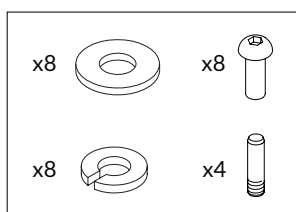
1 Armario de control



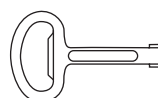
1 Pedestal



2 Placas envolventes



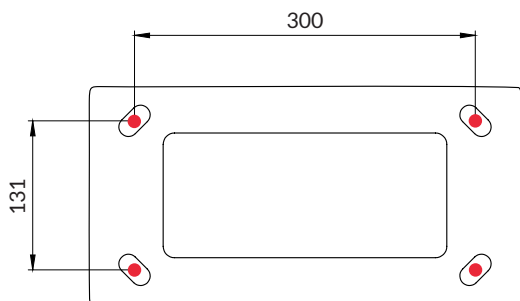
1 Juego de fijación



1 Llave Armario

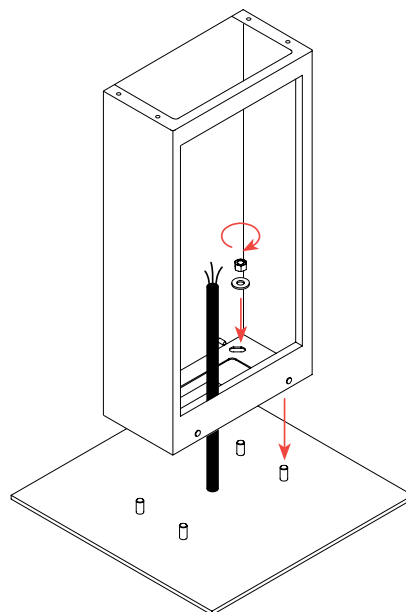
Instrucciones de montaje

- 1 Realice los taladros sobre el suelo en la ubicación deseada utilizando las siguientes medidas (o el propio pedestal) a modo de plantilla y ancle los tacos*.

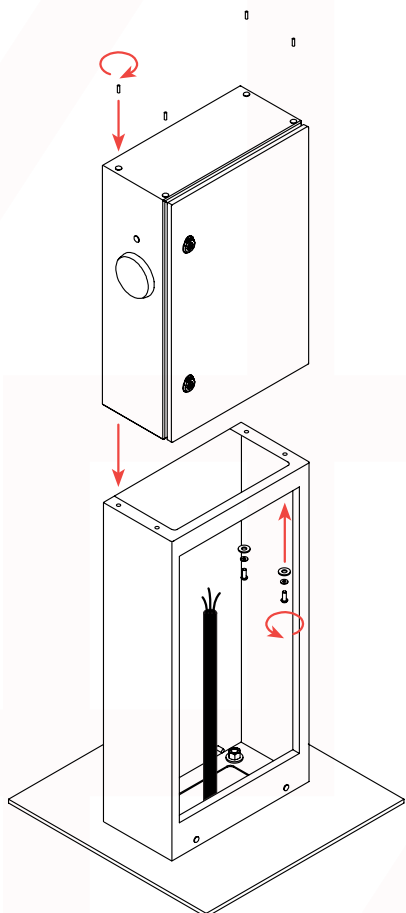


* Elementos de fijación al suelo no incluidos.

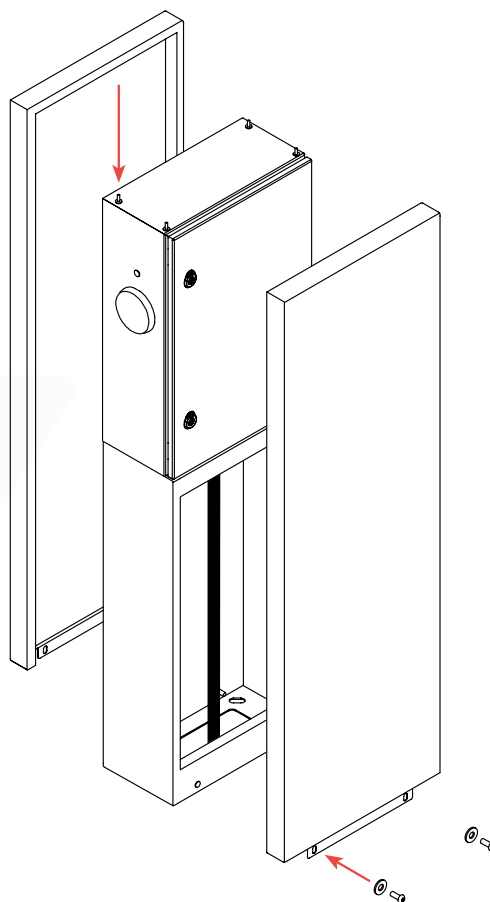
- 2 Inserte el pedestal en su posición y asegure la estructura correctamente.



- 3 Coloque el armario de control en su posición sobre el pedestal, asegurando correctamente los tornillos que unen ambos componentes. A continuación, atornille los dos pasadores en la parte superior del armario e introduzca el cableado por la parte inferior del mismo.



- 4 Para instalar las placas envolventes, conecte los cables de toma a tierra en su perno correspondiente. Después, introduzca las placas en los insertos de la parte superior del armario, colóquelas en su posición y fije los tornillos que van en su parte inferior.



Instalación eléctrica

Antes de proceder con la instalación, es imprescindible seguir cuidadosamente las siguientes advertencias y precauciones de seguridad para garantizar una instalación segura y adecuada.

- La tarea de conexión debe ser realizada únicamente por personal cualificado.
- Antes de acceder al interior del equipo, se debe verificar la ausencia de tensión eléctrica.
- Su equipo GENESIS incluye, de serie, protección magnetotérmica y diferencial. No obstante, compruebe la reglamentación local para verificar si esta protección es suficiente.
- Es responsabilidad del cliente realizar la instalación y mantenimiento adecuados de la red de tierras, asegurando que la resistencia de paso a tierra cumpla con los valores establecidos por la normativa local vigente.
- La conexión de la acometida eléctrica debe realizarse asegurando que ambos extremos estén libres de potencial, y que no exista riesgo de tensión involuntaria o intempestiva.
- Durante la instalación se realizará una conexión equipotencial de todos los elementos metálicos, siguiendo las directrices indicadas en la normativa local correspondiente. Esta red equipotencial se centrará, asimismo, en la puesta a tierra del armario de alimentación principal, el pedestal y las placas envolventes, que serán conectadas a la red de puesta a tierra de la instalación.
- La línea de acometida y las protecciones deben ser específicas para este equipo desde el punto de conexión, sin conectar dispositivos adicionales.
- Se debe asegurar la estanqueidad de cada componente utilizando los medios adecuados, como racores con prensaestopas.

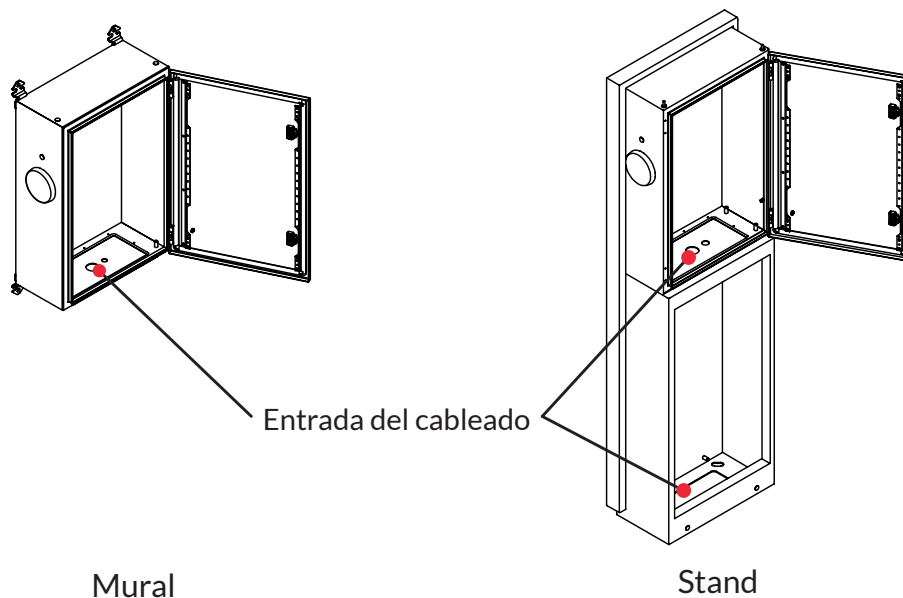
Peligro



Una instalación de tierra defectuosa puede causar el mal funcionamiento de los dispositivos de protección contra contactos indirectos, lo que podría resultar en lesiones graves e incluso la muerte.

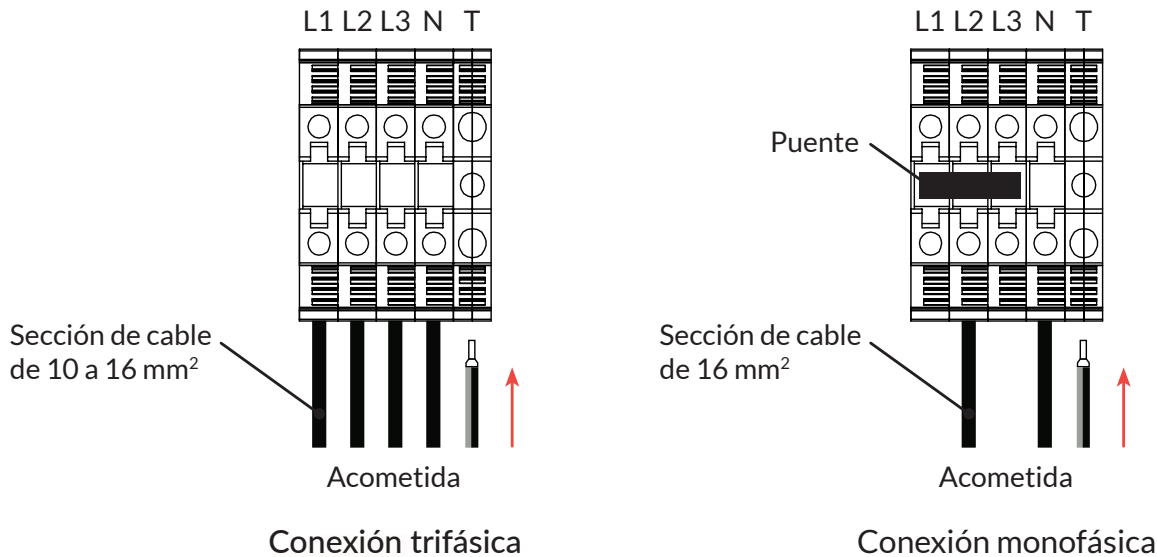
Conexión

Una vez fijado el equipo e insertado el cableado por las aperturas pertinentes, para proceder a la conexión, se debe abrir la puerta del armario que contiene el cuadro eléctrico con la llave suministrada*.



En los cargadores GENESIS monofásicos, aunque los puntos de recarga admitan una potencia individual de 7,4 kW, el armario de control ofrece, de serie, un esquema de conexionado trifásico. Esta facilidad permitirá al instalador, dependiendo de las características de la acometida, elegir la(s) fase(s) que garanticen un equilibrado óptimo de las cargas.

Por favor, conecte los cables de acometida a los conectores tal y como indica la figura. (T: Tierra; N: Neutro; L1, L2, L3: Líneas).



Gestión dinámica de la carga

Es habitual que la potencia disponible para el cargador esté compartida con otros consumos, incluidos otros cargadores.

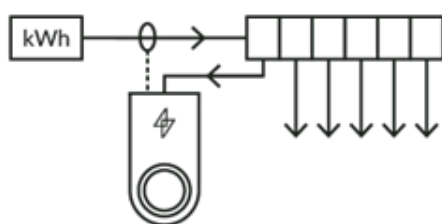
Con el fin de evitar conflictos que conlleven la superación de la potencia contratada, Chargevite ofrece la posibilidad de colocar un dispositivo de medida en la cabecera de la instalación, para informar continuamente al cargador de la potencia disponible, en función del resto de consumos (o, incluso, de la generación neta de excedentes fotovoltaicos, a través de un medidor bidireccional).

A este sistema se le suele llamar gestión dinámica de la carga, sistema de protección de línea (SPL), o modulación automática de la potencia disponible.

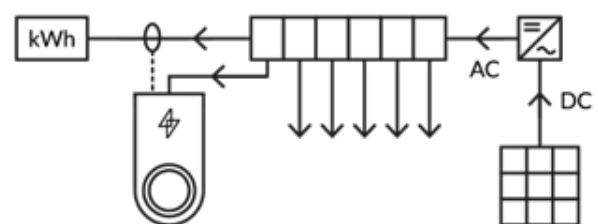
Aviso



El medidor debe estar ubicado lo más cerca posible de la acometida - contador o automático general -, de modo que analice todos los consumos, incluido el cargador e incluida, en su caso, la generación renovable.



medidor unidireccional



medidor bidireccional

Tipos de medidores

En función de la necesidad de cada instalación, el medidor puede ser:

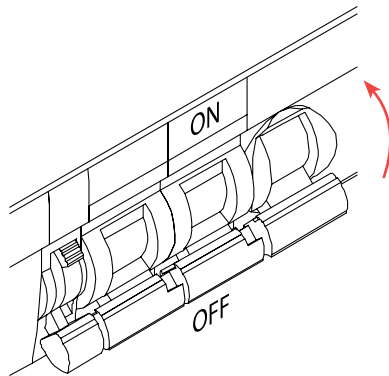
- Medidor carril DIN unidireccional, de lectura directa.
- Medidor carril DIN bidireccional, de lectura directa.
- Medidor carril DIN unidireccional, de lectura indirecta.
- Medidor carril DIN bidireccional, de lectura indirecta.

Los medidores carril DIN se conectan a través de una pasarela Ethernet (ModBus TCP), mediante una red común, en dos puertos diferentes. Al cargador se le especifica la dirección IP de la pasarela.

Posteriormente, podrá configurar la gestión dinámica de la carga desde el submenú **Ajustes / Configuración de la instalación / Modulador de potencia** (ver página 21 y “Manual de Pasarela Ethernet”), incluyendo esta dirección IP si es el caso.

Finalización de la conexión

Cumplidos los pasos anteriores se procederá a alimentar la estación de carga. Para ello, las protecciones externas diferencial y magnetotérmica deben estar en su posición de ON (posición superior).



Cuando la estación de recarga se alimente y compruebe su estado durante unos segundos, su piloto de estado se iluminará en verde. El equipo ya estará listo para su puesta en funcionamiento.

Si la estación localizara algún defecto en su funcionamiento, el piloto se iluminará de color rojo.






Puesta en marcha

Atención



En la primera puesta en marcha del equipo, es preciso extremar las precauciones. Siempre se realizará bajo la supervisión de un técnico cualificado de Chargevite, o por un instalador autorizado por el fabricante.

La visualización física del estado de carga se muestra en el led de la parte superior de cada toma de carga, tal y como se indica en el siguiente esquema.

Indicador de carga	Estado de la estación	Descripción
 Ninguna	Deshabilitada	La estación de carga no está recibiendo alimentación eléctrica
 Verde fijo	Disponible	La estación de carga se encuentra disponible para que un vehículo sea conectado para proceder a su carga
 Azul fijo	Vehículo conectado	El vehículo está conectado a la estación de carga pero no cargando
 Azul palpitando	Carga	El vehículo está cargando
 Rojo fijo	Error	La estación de carga ha detectado un fallo, o ha sido deshabilitada remotamente.

En caso de que su cargador GENESIS no equiepe el sistema E-QR (ver página 8), su led indicativo se mostrará en azul fijo durante la carga, y en azul palpitando cuando el vehículo esté únicamente conectado.

Arranque de la carga

1. Indicador Verde: La estación está disponible cuando el indicador de carga está en verde.
2. Conexión del Cable: Conecte el cable de carga en la toma de la estación y en la toma del vehículo. En este punto, el indicador de carga cambiará a un azul fijo.
3. Inicio de la Carga: El indicador de carga azul comenzará a palpar, señalando que el vehículo eléctrico ha iniciado el proceso de carga.

Finalización de la carga

1. Desconexión Controlada: Desde el control del vehículo, desactive el enclavamiento de la toma (consulte el manual del vehículo para obtener detalles). El indicador de carga azul volverá a establecerse en azul fijo.
2. Desconexión del Cable: Desconecte el cable tanto de la estación como del vehículo.
3. Estación Disponible: La estación vuelve a estar disponible para su uso, y el indicador de carga muestra un color verde.

Si se presenta alguna anomalía durante el proceso de carga, consulte el apartado “Resolución de Problemas” (página 25), para identificar, diagnosticar y resolver cualquier inconveniente.

Portal Chargevite

El cargador, una vez alimentado eléctricamente, generará su propio punto de acceso WiFi.

Por favor, escanee el código QR que encontrará en el reverso de la Guía de Usuario para conectar su dispositivo móvil automáticamente a la red WiFi del cargador.

Es posible que el teléfono le notifique la ausencia de conectividad. En tal caso, debe seleccionar la opción que le permita restablecer la conexión (este mensaje varía dependiendo del smartphone).

Tras conectarse a dicha red, se abrirá un navegador desde donde puede controlar la estación de recarga. Si no se abre automáticamente, introduzca la siguiente dirección en cualquier navegador:

<http://10.41.0.1/>

En esta pantalla de inicio aparecerá un listado de las redes WiFi al alcance del cargador.

Si desea controlar el cargador directamente, pulse el botón "CARGADOR" a pie del menú y pase directamente a la sección "Navegación" (ver página siguiente).

Si, por el contrario, desea agregar el cargador a su red wifi, elija la red deseada e introduzca la contraseña. **Este paso debe realizarse una vez terminada la configuración, ya que, una vez enclavado a la red WiFi, desaparece el punto de acceso generado previamente por el cargador.**

Atención



Chargevite no recomienda conectar el cargador vía WiFi, ya que la señal puede verse atenuada cuando la envoltura de chapa cubra la puerta, dando lugar a una posible pérdida de conectividad.



Ejemplo menú. Listado redes Wifi



Ejemplo menú. Conexión red elegida

Inhibición de punto de acceso WiFi

Si una vez configurado el cargador desea que este punto de acceso WiFi deje de estar visible, se debe conocer la IP del adaptador LAN (cableada). En caso contrario, no se debe desactivar la opción WiFi ya que se perdería la conectividad.

Resolución de problemas de conexión WiFi

Si sufre alguna incidencia en el acceso desde su teléfono/ordenador, se recomienda que reinicie el router y espere unos minutos. Si esto no soluciona el fallo, siga los siguientes pasos o contacte con el servicio técnico de Chargevite:

El cargador no se conecta

- Pruebe conectando por cable Ethernet (recomendado).
- Acerque el router al cargador.
- Instale un repetidor/amplificador de señal WiFi.

El cargador se ha desconectado y ya no se puede acceder a él desde la red wifi

- Repita los pasos para conectarse.
- Verifique la asignación de la dirección IP.
- Apague el router y espere a que el cargador cree el punto de acceso

Navegación

Una vez conectados, aparece el panel de control principal (🏠), con las tres opciones principales:



Panel principal de gestión

Cargadores

Es el menú de uso más común, donde se visualiza el estado actual del cargador (ver imagen derecha).

Este panel muestra la corriente instantánea de cada punto de carga mediante un dial, cuyo límite corresponde a la corriente máxima asignada a cada toma.

Si la instalación incluye uno o varios puntos de carga conectados a un cargador maestro, en la parte inferior de la pantalla se mostrará la información relacionada con la gestión de potencia entre los cargadores. Esta sección presenta los cargadores conectados al cargador maestro y la intensidad máxima que puede manejar cada uno, siempre que esta opción esté habilitada (ver sección "Modulador de potencia" en página 21).

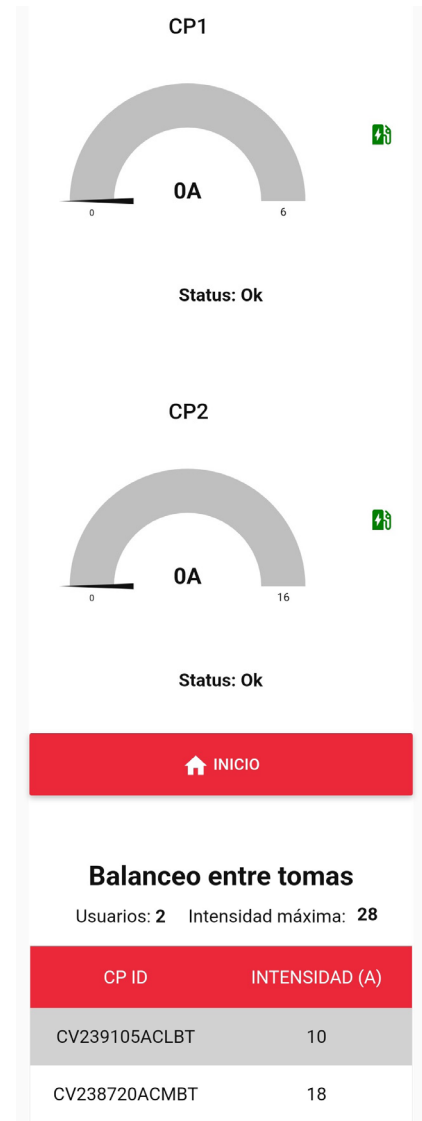
Los cargadores conectados al maestro se enumerarán con su identificador único (CP ID) y se indicará la intensidad de corriente asignada a cada uno de ellos (Intensidad (A)).

Consumo

Los cargadores Chargevite GENESIS integran medidores certificados MID, que garantizan una gran precisión en la lectura de la energía suministrada. En el panel de consumo se observan, totalizados, los kWh suministrados por cada toma del cargador.



Menú de Consumo



Menú de Cargadores

Configuración

Desde este menú, el instalador puede modificar algunos atributos de la estación de carga.



Menú Configuración

- **Usuarios.** Dentro de este submenú se almacenan las tarjetas o llaveros RFID y los usuarios asignados. Recuerde que para que este menú tenga un uso efectivo, su cargador Chargevite ha tenido que solicitarse con el lector RFID integrado.

Para crear un nuevo registro, aproxime un nuevo llavero/tarjeta al lector. El campo "ID" se rellenará automáticamente con el número único del dispositivo.

Recuerde terminar de rellenar los datos de identificación (nombre y apellidos), habilitar el botón "Autorizado" y pulsar el botón de "+ GUARDAR" para que la tarjeta quede registrada.

En la parte inferior del menú aparece una tabla con los usuarios ya registrados. Rellene nombre, apellidos o número de tarjeta/llavero para filtrar un usuario determinado.

Una vez identificado el usuario en la tabla, haga clic sobre la fila que contiene sus datos. Se desplegarán sus datos bajo el título de "**Modificar usuario**".

Desde aquí puede deshabilitar la tarjeta/llavero (en caso de extravío, por ejemplo), asignar ese número de tarjeta/llavero a un nuevo nombre de usuario o, incluso, eliminar definitivamente el usuario.

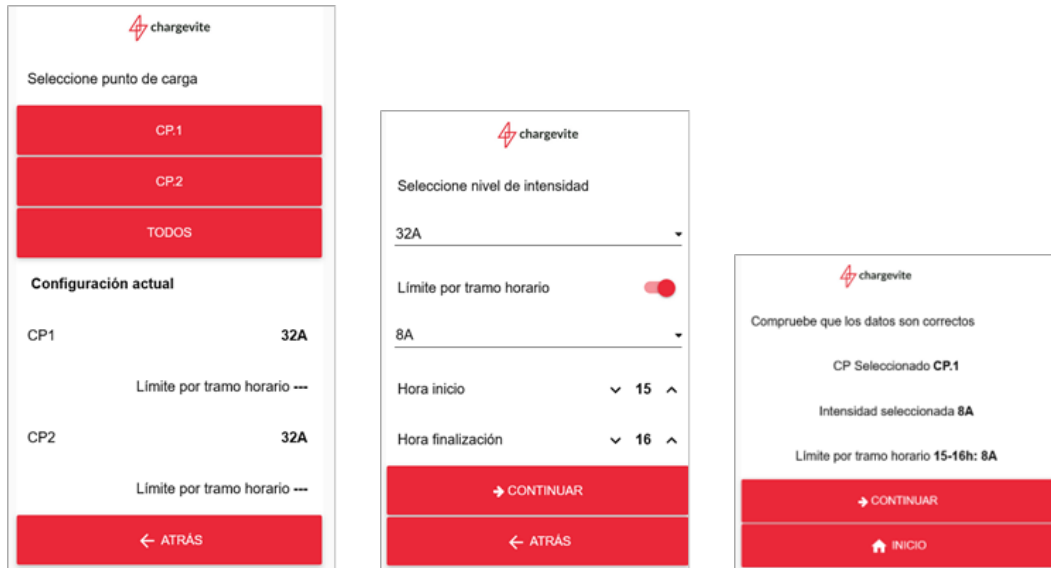
Aconsejamos que, finalmente, compruebe que las tarjetas activadas habilitan la recarga cuando el selector de cabecera "**Apagado/Encendido**" (●) está encendido, y el cargador queda de acceso libre cuando está apagado.

- **Activar/Desactivar punto de carga.** El propietario de un cargador GENESIS puede realizar desde este punto la desactivación de una o dos tomas por diferentes motivos (avería, mantenimiento del punto de recarga, activación del cargador bajo demanda etc)

ID	Nombre	Apellido	Autoriz...
314159265...	Jaime	Vallespin	✓

Menú Usuarios

- **Cambiar intensidad máxima.** Los cargadores GENESIS permiten limitar la corriente máxima de suministro, en función de los requerimientos del cliente, o las necesidades de la instalación. Este límite puede establecerse individualmente para cada toma o en conjunto para las dos. Adicionalmente, se puede definir un segundo límite a aplicar dentro de un horario específico. Para ello se activa “Límite por tramo horario” y se configura la intensidad máxima a utilizar entre las horas de inicio y de finalización. Fuera de este horario, el cargador utilizará como consigna la intensidad principal definida.



Pantallas de modificación de intensidad

- **Configuración Instalación.** Acceda a este menú para realizar los ajustes de la instalación del cargador con precisión, explicados a continuación.
- **Idioma.** Permite modificar el idioma de navegación.
- **Info.** Muestra información acerca del cargador (número de serie, fecha de fabricación, versión del hardware, versión del firmware).

Configuración Instalación

Si no está familiarizado con los procedimientos de instalación de un cargador de vehículo eléctrico, le recomendamos que se ponga en contacto con el servicio técnico de Chargevite (ver página 27).



Menú Configuración Instalación

La clave de acceso es: **1111**.

Los ajustes configurables están detallados en las siguientes páginas.

Red

En este apartado se indica al cargador la dirección IP asignada en la red local.

- **OLVIDAR RED:** Elimina todas las redes wifi guardadas.
- **Dirección IP:** debe ser según el protocolo IPv4.
- **Puerta de enlace:** debe ser según el protocolo IPv4.
- **DNS:** Únicamente una dirección IPv4.
- **DHCP:** Obtiene la información de red por DHCP. En este modo se ignora la configuración anterior (Dirección IP, puerta de enlace y DNS).
- **REFRESCAR:** Vuelve a detectar si la IP activa ha sido asignada de manera manual o por DHCP.

El acceso exterior habilita la posibilidad de poder analizar remotamente el comportamiento del cargador, en el caso de tener que atender al usuario ante cualquier anomalía.



Submenú de la configuración de red.

El selector “OFF / ON WiFi”, tal y como se ha anticipado en el apartado “Inhibición de punto de acceso WiFi” (ver página 16), permite deshabilitar el punto de acceso wifi que genera el cargador. Una vez deshabilitado, se debe conocer la IP del adaptador LAN (cableada). En caso contrario, no se debe desactivar la opción wifi ya que perderíamos la conectividad.

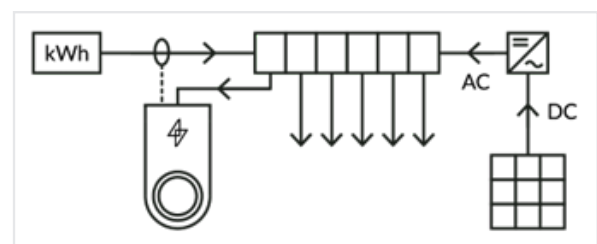
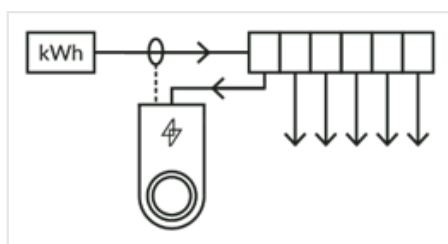
Para conectarse al cargador, en la barra de estado del navegador escribiremos la IP:1880.

Modulador de potencia

Su proveedor habitual de productos Chargevite puede suministrarle un dispositivo de medida de consumo de la instalación, que facilita el ajuste automático de la potencia disponible para el cargador, en función del resto de los consumos activos en cada instante.

El medidor debe estar ubicado en la cabecera de la instalación, conectado eléctricamente entre la acometida y los consumos (y generación, en el caso de producción renovable).

La comunicación con el cargador se realizará a través de un router o switch que le asigne una dirección IP determinada (Modbus TCP).



Posición del medidor de energía, en una instalación con solo consumos (izquierda) o consumos + generación (derecha)

El primer paso es activar esta herramienta, mediante el botón de “Modulador de potencia” ().

El modulador de potencia regula la intensidad ofrecida en cada toma para hacer un reparto equitativo entre los vehículos conectados, teniendo en cuenta la potencia de carga de cada vehículo, así como el orden de llegada. Para ello, debe seleccionar el modelo de medidor suministrado de la lista desplegable.

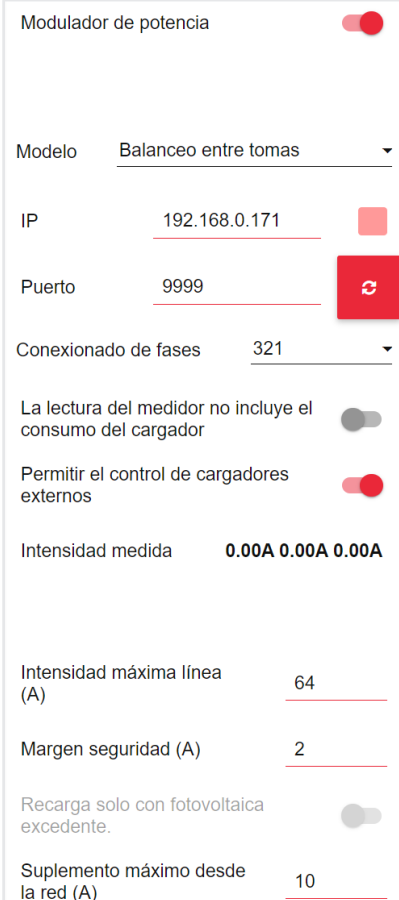
Una vez elegido el medidor, será necesario indicar la dirección IP que ha asignado el switch a la pasarela conectada al medidor. El puerto por defecto es 9999. Es importante respetarlo y no modificarlo. (Ver *Manual Pasarela Ethernet*).

Balanceo entre tomas: Es posible realizar un balanceo entre tomas sin el uso de un medidor externo: el cargador no excederá el amperaje marcado, pero tampoco podrá reaccionar a consumos externos.

Para poder utilizar el balanceo entre tomas uso hay que seleccionar el medidor “Balanceo entre tomas” y habilitar la opción “La lectura del medidor no incluye el consumo del cargador”.

Conexionado de fases: En instalaciones con medidor trifásico, es fundamental informar al algoritmo de balanceo de la correspondencia entre las fases del cargador y las de la instalación, sea el cargador monofásico o trifásico.

Una mala configuración de este campo hará que el modulador de potencia no reconozca el consumo del cargador como propio, sino como un consumo de otros componentes pasivos (consumo de fondo). En cargadores monofásicos puede suponer que se exceda el límite configurado, mientras que en los trifásicos reduciría en gran medida la potencia ofrecida al coche.



The screenshot shows the 'Modulador de potencia' sub-menu with the following configuration:

- Modulador de potencia:** Activado (toggle switch).
- Modelo:** Balanceo entre tomas (dropdown menu).
- IP:** 192.168.0.171 (text input).
- Puerto:** 9999 (text input).
- Conexionado de fases:** 321 (dropdown menu).
- La lectura del medidor no incluye el consumo del cargador:** Desactivado (toggle switch).
- Permitir el control de cargadores externos:** Activado (toggle switch).
- Intensidad medida:** 0.00A 0.00A 0.00A (display).
- Intensidad máxima línea (A):** 64 (text input).
- Margen seguridad (A):** 2 (text input).
- Recarga solo con fotovoltaica excedente:** Desactivado (toggle switch).
- Suplemento máximo desde la red (A):** 10 (text input).

Submenú de Modulador de potencia

La lectura del medidor no incluye el consumo del cargador: La modulación de potencia es un mecanismo concebido para no sobrepasar la potencia contratada y, como tal, debe medir todo el consumo de la instalación. En el caso de que, por necesidades concretas, el medidor mida el resto de consumos, pero no el del cargador, es posible habilitar esta opción para informar al algoritmo de control de que debe añadir el consumo del cargador para obtener el consumo real en la línea de alimentación.

El consumo del propio cargador es la única excepción posible. Si aguas arriba del medidor tenemos otros circuitos, la modulación no funcionara correctamente. Esto puede llevar a sobrecargas en la línea, pudiendo generar desde desconexiones del circuito hasta riesgo de incendio si no está debidamente protegida la línea.

Permitir el control de cargadores externos: En instalaciones con múltiples cargadores, se puede configurar el modulador de potencia en cada dispositivo de forma independiente, lo que protege la línea de alimentación general, aunque sin equilibrar la distribución de energía. Para resolver esto, Chargevite ofrece la opción de designar un cargador como coordinador.

En este coordinador, se configuran el medidor y las características de la línea, y se habilita “Permitir el control de cargadores externos” para que los demás cargadores se conecten y reciban instrucciones de este. En los demás cargadores, en lugar de configurar el modulador de potencia, se utiliza el submenú “Modulador de potencia externo”.

Finalmente, se fija la intensidad máxima de la línea, asegurándose de no superar la potencia contratada con la compañía eléctrica. El modulador aprovecha la potencia no utilizada por otros consumos. Se incluye un margen de seguridad por defecto de 2 A para evitar constantes ajustes ante pequeñas variaciones de consumo.

Recarga solo con fotovoltaica excedente: Este cargador está diseñado para trabajar con generación eléctrica renovable. Si se dispone de un medidor compatible con generación renovable, en el menú se deberá habilitar esta opción. Si no se activa, la potencia total disponible será la contratada (intensidad máxima de línea), ajustada según la generación neta o el consumo neto en cada momento.

Atención: El protocolo de control de carga de los vehículos establece un umbral mínimo de 6 Amperios para la recarga. Cualquier corriente menor será ignorada.

Para evitar este inconveniente, el menú permite combinar los excedentes fotovoltaicos con una aportación de la red (límite margen solar), minimizando el gasto pero asegurando que el vehículo finalice la carga.

Modulador de potencia externo

Varios cargadores Chargevite pueden compartir una misma red atendiendo a la limitación de la potencia en cabecera.

En este menú se habilita que el cargador pueda recibir la consigna de intensidad disponible desde un cargador coordinador externo mediante dos únicos campos:

- IP: dirección IP del cargador que actúa como coordinador. Aquel en el que se ha activado la opción de “Permitir el control de cargadores externos”
- Conexionado de fases: Se debe indicar, en el caso de redes trifásicas, en qué fase se ha conectado el cargador (si es monofásico), o qué secuencia de fases se ha conectado (si es trifásico). Por ejemplo “213” quiere decir que la fase uno del cargador corresponde a la fase 2 de la fase que lee el medidor.

Este menú es incompatible con la opción “permitir el control de cargadores externos”.

Submenú de Modulador de potencia externo

OCPP

En este submenú se establece la dirección y parámetros básicos para que el cargador se gestione remotamente desde una plataforma externa compatible con el estándar OCPP.

Al activar el OCPP, el cargador pasa a ser controlado por una plataforma externa y los usuarios RFID se desactivan.

Toda la gama de productos Chargevite cumple el protocolo estándar de comunicación de cargadores para vehículos eléctricos OCPP (versión 1.6 JSON).

En particular, implementa los perfiles Core, Reservation y Remote Trigger.

La **URL** corresponde a la dirección de la plataforma OCPP utilizada. Debe incluir el protocolo (ws o wss) y el puerto si no fuera estándar (80 o 443 respectivamente). Si la URL acaba en "/", hay que eliminar el carácter.

El **CbID** corresponde al identificador asignado al cargador en la plataforma, y debe ser proporcionado por el operador de esta.

Submenú OCPP

Mantenimiento

Con el fin de alargar la vida útil del equipo y evitar reparaciones indeseadas, es necesario realizar el mantenimiento preventivo. Asimismo, es más que aconsejable y de sentido común mantener el material y las instalaciones en perfecto estado de orden y limpieza.

- Para evitar accidentes, se deberá desconectar siempre de la alimentación principal antes de realizar las operaciones de mantenimiento.
- Utilicen los EPIs necesarios: guantes de protección y gafas de protección.

Peligro



RIESGO DE ELECTROCUCIÓN, ARCO ELÉCTRICO, QUEMADURAS O EXPLOSIÓN

No se debe quitar la toma del punto de recarga.

Si no se tienen en cuenta estas instrucciones pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

Tipos de labores

Las labores de mantenimiento tienen por objeto garantizar un estado adecuado para su uso, a fin de asegurar el flujo eléctrico de la instalación. Dichas labores comprenden acciones de inspección, maniobra y manipulación.

Solo en casos totalmente necesarios se deberá acceder al interior del equipo por la abertura acondicionada a tal efecto, tal y como se describe en este manual. Cuando se vaya a abrir o desmontar cualquier parte del cargador, se deberá interrumpir con anterioridad su alimentación.

Antes de inspeccionar o manipular el interior, al retirar la carcasa se deberá comprobar la ausencia de tensión, para evitar el contacto con cualquier elemento cargado, aunque sea por electricidad estática.

Inspección general y limpieza

Verifique si se aprecia deterioro en los siguientes elementos:

- Cableado, tomas, conectores: examine la integridad de la cubierta del cable, que no debe mostrar el conductor de cobre interior.
- Exterior de la carcasa: analice si hay roturas o grietas.

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, proceda a detener la carga y desconectar el cable de carga de la toma de la estación.

Se recomienda limpiar la estación con un paño suave y seco. No utilice nunca almohadillas abrasivas ni detergentes.

Atención



Riesgo de deterioro del producto

- No pulverice líquidos sobre el dispositivo.
- No limpie el dispositivo cuando el vehículo eléctrico se esté cargando.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones o daños materiales.

Aviso



Riesgo de daños en la estación

No ponga la estación en contacto con fluidos de automóvil (por ejemplo, gasolina o gasoil). Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños materiales.

Maniobra

Este tipo de labores son aquellas que implican el testeado de tensiones en puntos de medida.

Queda terminantemente prohibido manipular o acceder a bornes, cables o protecciones de estos durante la operación, salvo en casos específicos de calibrado.

Dispositivos diferenciales

Se recomienda una comprobación anual del estado del dispositivo de protección diferencial situado en el cuadro de protección externo al cargador, pulsando el botón de Test (botón "T") y procediendo a su rearme.

Resolución de problemas

Recuerde que el significado de cada uno de los estados del piloto indicador de carga se describe en el Apartado "Puesta en marcha".

Estado del punto de recarga	Descripción del defecto y acción correctiva
Los pilotos indicadores de las dos tomas están apagados.	<p>Sin alimentación en el cuadro. Compruebe que haya suministro en el cuadro y que no se hayan activado las protecciones.</p> <p>Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
El piloto de una única toma está apagado (el resto funciona correctamente).	<p>No hay corriente en la toma. Verifique las protecciones internas (diferencial/magnetotérmico).</p> <p>Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
El indicador verde permanece encendido cuando la clavija está conectada, y no cambia a azul.	<p>La manguera no se ha insertado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. Asegúrese de empujar el conector con fuerza. <p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.</p> <p>Problema o fallo en las dos tomas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la conexión de los cables se corresponda con los de cada punto de carga, incluidos los de potencia (L, N, T). Contacte con el servicio técnico de Chargevite o del proveedor, es posible que sea fallo del Software o que los equipos de control hayan sufrido algún daño o sean defectuosos.

Problema o fallo en una única toma.

- Compruebe que la conexión de los cables de salida se corresponda con los del punto de carga, incluidos los de potencia (L, N, T).
 - Compruebe la continuidad de los cables de control y potencia de dicha toma. Antes, asegúrese de haber apagado el equipo y que no hay corriente eléctrica.
 - Contacte con el servicio técnico de Chargevite, es posible que sea fallo del Software o que los equipos de control hayan sufrido algún daño o sean defectuosos.
-

Si es posible, realice una prueba en la segunda toma para confirmar si el fallo ocurre solo en ese punto o si es en todos.

Tras conectar la manguera, el piloto indicador se vuelve azul (fijo), pero no inicia la carga.

El vehículo está en modo “espera” o ya está cargado al 100%.

Asegúrese de que el vehículo no está cargado al 100% o que no esté en modo “espera” o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.

La manguera de carga no se ha insertado correctamente.

- Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga.
 - Asegúrese de empujar con fuerza hasta que quede bloqueada.
-

La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa.

Pruebe a conectar otra manguera.

El sistema de bloqueo no funciona correctamente y la clavija no hace buen contacto o se desconecta.

- Compruebe que el conexionado de los terminales del punto de carga están bien conectados. Compruebe la continuidad de los cables.
 - Compruebe que el enclavamiento no se ha atascado y funciona mecánicamente. Para ello, acceda al interior de la toma y retire manualmente el mecanismo.
 - Es posible que la toma se haya dañado o sea defectuosa. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
-

El piloto indicador está mal conectado o es defectuoso.

- Compruebe la continuidad de los cables asociados al piloto LED.
 - Es posible que el piloto esté defectuoso o haya un fallo de Software. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
-

Mal conexionado o fallo en cableado de la toma.

- Compruebe que el conexionado de los terminales del punto de carga están bien conectados, incluidos los de potencia (L, N, T).
 - Si la conexión es correcta, compruebe continuidad en los cables, incluidos los de potencia (L, N, T). Asegúrese de que el equipo está apagado antes de ello.
-

Modulador de potencia activado sin disponibilidad de carga

Compruebe si tiene activado el modulador de potencia y hay disponibilidad de carga.

La gestión de usuarios está activada, a la espera del llavero RFID.

Verifique que el RFID está activo.

La gestión de usuarios está activada, a la espera del llavero RFID.

Verifique que el RFID está activo.

Avería o equipo defectuoso.

Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.

La manguera de carga se ha quedado atascada y no se puede extraer de la toma.

La carga no ha finalizado.

Asegúrese de que la carga del coche ha finalizado o ha sido cancelada. Desconecte la manguera del coche.

La manguera de carga se ha quedado atascada.

Puede que la clavija de la manguera entre muy justa en la toma y se haya quedado atascada. Pruebe a moverla y estirar de ella al mismo tiempo repetidamente.

Abrir el cuadro del cargador y mover manualmente el accionador del motor de la toma.

	<p>El sistema de bloqueo de la manguera sigue activado a pesar de que se haya parado la carga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la carga ha finalizado. Desconecte la manguera del coche. • Pruebe a conectar la manguera de nuevo al coche e iniciar la carga y cancelar la después. • Desconecte la corriente del armario y vuelva a conectarla. Compruebe si el sistema de bloqueo se ha desactivado pasados unos momentos. • Compruebe que el conexionado hasta la toma no se haya desconectado y que haya continuidad en los cables. Desconecte la corriente del cuadro antes de comprobar la continuidad. • Si eso no soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor, ya que la toma es defectuosa y es necesario cambiarla o se haya producido un fallo inesperado. • Para retirar la manguera, contacte con el servicio técnico de Chargevite, acceda al interior de la toma y retire manualmente el sistema de bloqueo para que ésta quede liberada. Asegúrese de haber desconectado la corriente y la manguera del coche.
<p>El vehículo empieza a cargar sin problema, pero pasado un tiempo la carga finaliza.</p>	<p>El vehículo está en modo “espera” o ya está cargado al 100%. Asegúrese que el vehículo no está cargado al 100%, en modo “espera” o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.</p>
	<p>Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
<p>Tras poner a cargar el vehículo, se activan las protecciones en el cuadro.</p>	<p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.</p>
	<p>Presencia de atmósfera húmeda o con condensación. En presencia de atmósferas muy húmedas o con condensación es posible que las protecciones se activen por consecuencia de estos factores climatológicos. Se recomienda no cargar el vehículo cuando existan estos factores, y evitar la carga en exterior cuando esté lloviendo o haya situaciones climatológicas adversas.</p> <p>Avería o daño en el equipo. Es posible que el equipo se haya dañado o averiado. Si ha sufrido algún golpe, ha habido situaciones climatológicas adversas (como lluvia, nieve, condensación...) o el equipo ha sufrido un acto vandálico, se recomienda no usarlo y ponerse en contacto con el proveedor o el Servicio Técnico de Chargevite para una revisión de su estado y la posible reparación o sustitución. La garantía de los productos de Chargevite no cubre estos daños.</p>
<p>El piloto está rojo.</p>	<p>El cargador ha detectado un fallo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La protección diferencial o magnetotérmica de la toma ha saltado. • Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor para más información.

Soporte técnico

Si tiene algún problema de funcionamiento o avería en su cargador Chargevite, por favor, envíe un correo a soporte@chargevite.com con la siguiente información:

- Número de serie del cargador.
- Teléfono de contacto.
- Descripción del problema/incidencia.

También puede ponerse en contacto, en horario comercial, a través del teléfono:

+34 **976 31 90 30** (extensión 2)

Puede acceder a la Declaración de Conformidad de los cargadores GENESIS a través de nuestra web www.chargevite.com, disponible en la sección de cumplimiento normativo.



Chargevite Energy S.L.U.

Calle F Oeste, Polígono Malpica,
grupo Quejido, nave 90
50016 Zaragoza, España

E-mail: info@chargevite.com
Tel.: (+34) 976 319 030

www.chargevite.com